



FORMATO

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: M-FT-CI-F-031

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FECHA: 25/Feb/2022

PERIODO REPORTADO:	01 de enero al 31 de marzo de 2024
PROCESO	Fortalecimiento Territorial
SUBPROCESO:	Subdirección de Atención al Ciudadano
RESPONSABLE:	MARLEN FUERTE FAUSTINO

TOTAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	33
---	----

QUEJAS				
NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-002806-VU	15/01/2024	S-2024-000026-SECGOB	16 de enero de 2024	1
E-2024-002810-VU	15/01/2024	S-2024-000027-SECGOB	16 de enero de 2024	1
E-2024-002816-VU	15/01/2024	S-2024-000028-SECGOB	16 de enero de 2024	1
E-2024-007345-VU	1/02/2024	S-2024-000339-GENSAC S-2024-	5 de febrero de 2024	2
E-2024-008002-VU	2/02/2024	S-2024-000065-DESGOBER	5 de febrero de 2024	1
E-2024-015221-VU	28/02/2024	S-2024-000473-GENSGD	15 de marzo de 2024	12
E-2024-015732-VU	29/02/2024	S-2024-000736-GENSAC	5 de marzo de 2024	3
E-2024-022112-VU	20/03/2024	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"

TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	8
QUEJAS RESPONDIDAS	7
QUEJAS EN TRÁMITE	1
QUEJAS SIN RESPUESTA	0

RECLAMOS				
NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-001321-VU	10/01/2024	S-2024-000004-SECHAC	13 de enero de 2024	2
E-2024-002304-VU	12/01/2024	S-2024-000097-GOBDPAC	25 de enero de 2024	9
E-2024-003417-VU	17/01/2024	S-2024-000239-HACDRF	28 de febrero de 2024	30
E-2024-003987-VU	19/01/2024	S-2024-001272-SALDPP	1/03/2024	30
E-2024-004267-VU	22/01/2024	S-2024-000307-HACDPP	7 de febrero de 2024	12
E-2024-008629-VU	6/02/2024	S-2024-000114-SECGOB	9 de febrero de 2024	3
E-2024-008631-VU	6/02/2024	S-2024-000110-SECGOB	7 de febrero de 2024	1
E-2024-009033-VU	7/02/2024	S-2024-000206-HACDRF	27 de febrero de 2024	14
E-2024-009665-VU	9/02/2024	S-2024-000031-HACDRF	12 de febrero de 2024	1
E-2024-009671-VU	9/02/2024	S-2024-000306-HACDRF	4 de marzo de 2024	16
E-2024-011335-VU	15/02/2024	S-2024-000468-SALDPS	21 de febrero de 2024	4
E-2024-012470-VU	19/02/2024	S-2024-000040-SECHAC	21 de febrero de 2024	2
E-2024-012671-VU	20/02/2024	S-2024-000035-HACSCC	28 de febrero de 2024	6
E-2024-012731-VU	20/02/2024	-	-	-
E-2024-013297-VU	21/02/2024	-	-	-
E-2024-013383-VU	21/02/2024	S-2024-000347-GOBDPAC	27 de febrero de 2024	4
E-2024-015580-VU	29/02/2024	S-2024-000220-SECCYP	21 de marzo de 2024	15
E-2024-016508-VU	4/03/2024	R-2024-000053-VUR	19 de marzo de 2024	11
E-2024-016696-VU	4/03/2024	R-2024-000034-VUR	7 de marzo de 2024	3
E-2024-021285-VU	18/03/2024	S-2024-002170-SALDPP	21 de marzo de 2024	3
E-2024-021288-VU	18/03/2024	S-2024-002169-SALDPP	21 de marzo de 2024	3
E-2024-021956-VU	20/03/2024	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2024-021957-VU	20/03/2024	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2024-023497-VU	26/03/2024	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	24
RECLAMOS RESPONDIDOS	19
RECLAMOS EN TRÁMITE	5
RECLAMOS SIN RESPUESTA	0



FORMATO

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: M-FT-CI-F-031

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FECHA: 25/Feb/2022

SUGERENCIAS

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDAS	0
SUGERENCIAS RESPONDIDAS	0
SUGERENCIAS EN TRÁMITE	0
SUGERENCIAS SIN RESPUESTA	0

FELICITACIONES

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-008601-VU	5/02/2024	S-2024-000240-UGRD	12 de febrero de 2024	6
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL FELICITACIONES RECIBIDAS	1
FELICITACIONES RESPONDIDAS	1
FELICITACIONES EN TRÁMITE	0
FELICITACIONES SIN RESPUESTA	0

PEDRO ARLEY GUTIERREZ FONSECA
Firma

MARLEN FUERTE FAUSTINO
Firma