

PERIODO REPORTADO:	01/01/2022 al 31/03/2022					
DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	13922	10955	2913		54	
QUEJAS	122	78	43		1	
RECLAMOS	179	140	38		1	
SUGERENCIAS	39	28	11			
DENUNCIAS	36	22	14			
FELICITACIONES	21	17	4			
TOTAL	14319	11240	3023	0	56	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y ACCIÓN COMUNAL					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	108	87	5		7	9
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	108	87	5	0	7	9

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	297	249	14		16	18
QUEJAS	0					
RECLAMOS	1	1				
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	298	250	14	0	16	18

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	33	30	2			1
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	33	30	2	0	0	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	2	2				
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	2	2	0	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	3	2			1	
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	3	2	0	0	1	0



FORMATO

VERSIÓN: 1

CÓDIGO: M-FT-CI-F-001

INFORME TRIMESTRAL DE PQRSD

FECHA: 21/Sep/2020

PERIODO REPORTADO:	01/01/2022 al 31/03/2022					
DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	8	7			1	
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	8	7	0	0	1	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE SALUD					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	244	189	16		25	14
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	4	4				
FELICITACIONES	0					
TOTAL	248	193	16	0	25	14

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE TIC Y GOBIERNO ABIERTO					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	24	22			2	
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	24	22	0	0	2	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE TURISMO					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	1	1				
QUEJAS	0					
RECLAMOS	0					
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	0					
FELICITACIONES	0					
TOTAL	1	1	0	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA GENERAL					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CERRADAS	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	VENCIDAS CON RESPUESTA	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	206	140	22		33	11
QUEJAS	0					
RECLAMOS	1	1				
SUGERENCIAS	0					
DENUNCIAS	1	1				
FELICITACIONES	0					
TOTAL	208	142	22	0	33	11

TOTAL PQRSD SECTOR CENTRAL	1060
TOTAL PQRSD SECTOR EDUCACIÓN	14319
TOTAL GENERAL	15379

Elaborado por
EDGAR MARTIN BUITRAGO TRIANA
 Firma

Responsable del SAC
YENNY ROCIO CARDENAS AMAYA
 Firma