



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021
SEGUIMIENTO

Vigencia: 2021

Fecha publicación: 29 de enero de 2021

Seguimiento Segundo Cuatrimestre del año 2021


Subcomponente	Actividades Programadas hasta la fecha	Meta Establecida	Fecha Para cumplimiento	Actividades cumplidas hasta la fecha	% de avance por objetivo evaluado por O. C.I.G	Observaciones Oficina de Control Interno de Gestión
Subcomponente 1 Información de calidad y en un Lenguaje Comprensible	1.1 Brindar información a la comunidad con respecto a las gestiones realizadas por los diferentes Sectoriales de la Gobernación de Boyacá.	1.1.1. Realizar una (1) Publicación de planes de acción 2021 de las sectoriales en página web institucional	05/02/2021	Plan de acción institucional publicado en página web https://www.boyaca.gov.co/plan-de-accion-2021/ https://www.boyaca.gov.co/dependencia/gobernacion/planeacion-y-ejecucion/plan-de-gasto-publico-2/	100%	Se puede evidenciar en la página de la Gobernación la Publicación de los planes de acción 2021 de las diferentes sectoriales razón por la cual el proceso cumple con la meta establecida dentro de los tiempos establecidos y se considera un cumplimiento óptimo.
		1.1.2. Realizar de 15.000 Publicaciones anuales en página web y/o redes sociales (Facebook, Twitter) de contenidos noticiosos (información institucional (gestión de programas y proyectos) temáticas de interés para la comunidad.	31/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
		1.1.3. Publicar 348 videos anuales de la gestión de la entidad en la cuenta de YouTube.	31/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
	1.2 Ofrecer a los ciudadanos y grupos de valor información previa a las actividades de diálogo como herramienta de control social	1.2.1 Realizar dos (2) Publicaciones en la página web la programación de las actividades de diálogo de la gobernación de Boyacá.	31/03/2021	La primera publicación de programación se puede evidenciar en el siguiente link https://www.boyaca.gov.co/plan-de-rendicion-de-cuentas-2021/ , donde se establece las fechas de los espacios de dialogo y demás actividades del proceso de rendición de cuentas.	100%	A través del link aportado se puede verificar la fecha de los espacios de dialogo así como demás actividades del proceso de Rendición de Cuentas cuya primera parte estaba planteada para el mes de marzo cumpliendo con la meta.
			31/07/2021	https://www.boyaca.gov.co/plan-de-desarrollo-departamental-2020-2023/		La segunda actividad se planteo para el 31 de julio de 2021 dándose cumplimiento a la actividad programada
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus	2.1 Brindar información a la comunidad con respecto a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas en los organismos.	2.1.1 Realizar dos (2) Actas semestrales por cada sectorial con el análisis de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas	30/06/2021	Al componente de rendición de cuentas en los meses de julio de 2021 se inició la modificación al Plan, el cual quedó aprobado en Mesa y esta pendiente de ser presentado en el Comité Institucional. Con respecto a la actividad se encuentra publicado el informe de PQRSD en la página WEB de la Entidad.	100%	La Oficina Asesora de Control Interno de Gestión evidencia en el link la publicación del informe de PQRSD del segundo trimestre de 2021.
			30/11/2021	https://www.boyaca.gov.co/informe-de-pqrsd-del-primer-trimestre-de-2021-2/		
	2.2 Dar a conocer los resultados de la gestión de la entidad a los	2.2.1 Realizar dos (2) publicaciones en canales presenciales y/o virtuales de información, para aclarar los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas en cada sectorial	30/06/2021	con fecha 08 de julio de 2021 se envió comunicación al Jefe de la oficina Asesora de métodos de Gestión S-2021-000493-PLADSP T Asunto Modificación del Componente de rendición de cuentas vigencia 2021	N/A	Se evidencia en el Acta N°001 de la Mesa técnica de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas en sesión del 12 de agosto de 2021 las modificaciones al componente, el de Diálogo en Doble Vía, se llamará sólo Diálogo, al igual que otros componentes que van a ser modificados y presentados en la próxima versión del Plan Anticorrupción vigencia 2021. Por lo tanto no se califica esta ítem.
			30/11/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
			30/04/2021	Informe solicitado en circular n° CIRCULAR No C-2021-000219-CIR TUNJA, 19 de 03 de 2021 Informe publicado en https://www.boyaca.gov.co/informe-de-gestion-con-corte-a-31-de-marzo-de-2021/ , Creemos que todos los esfuerzos de la Gobernación deben estar orientados a satisfacer las necesidades de los boyacenses, por esta razón el gobierno de Boyacá trimestralmente presenta un informe de los avances en cada una de sus dependencias.	100%	Mediante circular enviada por el proceso, éste recopiló información de los diferentes procesos de la Gobernación para consolidar y publicar un informe del cual correspondía uno para el mes de abril, llevándose a cabo la actividad el 12/09/2021; de igual forma se realizó la actividad con las sectoriales, se hizo mesa de trabajo, con los informes ejecutivos de avance al Plan de Desarrollo.
		31/10/2021				
		31/01/2022				

Vigencia: 2021

Fecha publicación: 29 de enero de 2021

Seguimiento Segundo Cuatrimestre del año 2021

Subcomponente	Actividades Programadas hasta la fecha	Meta Establecida	Fecha Para cumplimiento	Actividades cumplidas hasta la fecha	% de avance por objetivo evaluado por O. C.I.G	Observaciones Oficina de Control Interno de Gestión
organizaciones	ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control	2.2.3 Realizar dos (2) actualizaciones del tablero de control en los avances de la parte estratégica del PDD publicado en la página web del departamento.	30/07/2021 31/01/2022	En el link oyaca.gov.co/plan-de-desarrollo-departamental-2020-2023/ se evidencia la actualización del tablero de Control	100%	La Oficina Asesora de Control, Interno de Gestión, evidencia que el link ingresa al Tablero de control del plan de Desarrollo 2021, el cual se encuentra actualizado a la fecha.
		2.2.4 Realizar un informe y socializarlo en audiencia pública en materia de plan anticorrupción y atención al ciudadano vigencia 2021.	15/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
	2.3 Disponer espacios de interacción entre la Gobernación de Boyacá y la comunidad en general	2.3.1 Realizar una (1) audiencia pública de rendición de cuentas ante la ciudadanía en general	15/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
		2.3.2 Realizar dos (2) Audiencia Rendición de cuentas ante el consejo Departamental de planeación	24/25/26/ Julio/2021 24/25/26/ noviembre/2021	Espacio de diálogo realizado los días 2,3 y 4 de septiembre de 2021 en el municipio de Paipa, en el siguiente link encontrara las piezas graficas de invitación a espacio de diálogo https://www.boyaca.gov.co/secretariaplaneacion/vuelven-las-sesiones-presenciales-de-seguimiento-y-evaluacion-al-plan-de-desarrollo-departamental/?fbclid=IwAR3K9IDmSFMjgUa-ZCEsc_fDsDm8Jkr3OuCU3Bz0MGdBU9ob9_2gP2d9_1k https://www.facebook.com/planeacionboyaca/ , los consejeros posteriormente entregaran concepto de plan de desarrollo para fecha de 24 septiembre la cual sera publicada con informe de evaluación del espacio de diálogo. se anexa Invitación formal, agenda y presentaciones de avance de plan de Desarrollo	100%	La Oficina Asesora de Control, Interno de Gestión, evidencia que en septiembre de 2021 los días 2,3 y 4 se publicaron las piezas publicitarias y el evento se realizó el 24 de septiembre de 2021, Circular C-2021-000848-CIR del 30-08-2021
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1 Fomentar la cultura de rendición de cuentas como un proceso permanente en la entidad.	3.1.1 Realizar una (1) socialización de la estrategia de rendición de cuentas.	31/03/2021	El día 15 de marzo se realiza socialización de la estrategia de rendición de cuentas ante la mesa de participación y rendición de cuentas, acta N° 001 de 2021	100%	Se verifica el Acta aportada por el proceso la socialización de la Estrategia de Rendición de Cuentas.
		3.1.2 Realizar una (1) Jornada de capacitación a los delegados de rendición de cuentas de todas las sectoriales.	24/03/2021	A través de CIRCULAR No C-2021-000306-CIR TUNJA, 23 de 04 de 2021 se solicitó enlace de rendición de cuentas con el objetivo de conformar el equipo de trabajo para realizar cronograma de capacitación.	100%	El proceso informa que a través de CIRCULAR No C- 2021-000306-CIR TUNJA, 23 de 04 de 2021 se solicitó enlace de rendición de cuentas con el objetivo de conformar el equipo de trabajo para realizar cronograma de capacitación. Al verificar la actividad se establece que la actividad no ha sido realizada por lo que el proceso manifiesta que por cuestiones de tiempo de la sectorial no se ha llevado a cabo la capacitación, aunque se encuentra la misma en fase alistamiento. Proceso manifiesta que la misma se realizará en el mes de mayo de 2021. Se realizó la actividad de capacitación con los delegados de las sectoriales.
	3.2 Promover el conocimiento y apropiación de los lineamientos de rendición de cuentas.	3.2.1 Realizar una encuesta que permita identificar tendencias e intereses de la ciudadanía en general previa a la audiencia Pública.	15/11/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
		3.2.2 Realizar un (1) concurso de conocimiento de Rendición Pública de Cuentas a funcionarios y ciudadanía	03/11/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
		3.2.3 Realizar entrega de reconocimiento a los servidores públicos con mayor calificación en conceptos relacionados con Rendición Públicas de Cuentas	12/11/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO

		PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021 SEGUIMIENTO				
Vigencia: 2021						
Fecha publicación: 29 de enero de 2021						
Seguimiento Segundo Cuatrimestre del año 2021						
Subcomponente	Actividades Programadas hasta la fecha	Meta Establecida	Fecha Para cumplimiento	Actividades cumplidas hasta la fecha	% de avance por objetivo evaluado por O. C.I.G	Observaciones Oficina de Control Interno de Gestión
		3.2.4 Realizar una (1) Rendición interna de cuentas con funcionarios de la Gobernación de Boyacá	10 y 11 de noviembre de 2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
	3.3 Brindar información a la comunidad con respecto a los resultados de las actividades de diálogo realizadas por las diferentes sectoriales de la Gobernación de Boyacá	Realizar un (1) informe de análisis de los requerimientos (peticiones, sugerencias, entre otros) presentados por los grupos de valor en las actividades de diálogo realizadas por la entidad y si hay lugar a ello, definir las acciones para dar cumplimiento a dichos requerimientos generando respuesta en máximo quince días hábiles y publicarlas como anexo del acta del evento.	22/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1 Realizar seguimiento a la implementación de la estrategia de rendición de cuentas.	4.1 Realizar una (1) evaluación a Rendición interna de Cuentas, Rendición de Cuentas ante el Consejo Departamental de Planeación y a la Audiencia General de Rendición de Cuentas.	15/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
		4.2 Realizar y publicar un (1) informe de la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2021	22/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
		4.3 Realizar y publicar un informe de resultado de las evaluaciones de los espacios de Rendición de Cuentas	31/12/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO
Componente 4: Servicio al Ciudadano						
Subcomponente 1	1.1 Socializar la política institucional de servicio al ciudadano a los servidores de la Entidad (Protocolos, carta de trato digno, gestión PQRSDF y cultura de servicio), continuando su implementación.	1 Política de Atención al Ciudadano socializada.	30/04/ 2021 30/11/2021	Se realizó 1 jornada de socialización en Política de Atención al Ciudadano denominada Socialización Política de Servicio al Ciudadano (a su Servicio Sumerce 2021) (Adjuntamos circular C-2021-000301-CIR del 22 de abril de 2021 y lista de asistencia a la jornada)	100%	La oficina de Control Interno y de Gestión verificó el cumplimiento de la Actividad propuesta para este Subcomponente, mediante Circular enviada como soporte: C-2021-000301 del 22 de abril del año en curso, al igual que la lista de asistencia, donde se evidencia el alcance de la misma, dando por cumplida la meta propuesta.
	1.2 Adecuar rampas, ascensores, paraderos, accesos, recorridos, baños, señalización y demás ajustes razonables, para garantizar condiciones de acceso a la infraestructura física de la Entidad.	1 Ascensor casa de la torre en funcionamiento.	30/11/2021	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO	N/A	ESTA ACTIVIDAD NO ESTÁ PROGRAMADA PARA ESTE SEGUIMIENTO