

3ª DIMENSIÓN

GESTIÓN CON VALORES

RESULTADOS



3ª DIMENSIÓN

GESTIÓN CON VALORES

RESULTADOS

El propósito de esta dimensión es permitirle a la entidad realizar las actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público

Esta dimensión se desarrolla a través de dos perspectivas: **Ventanilla hacia adentro** y **ventanilla hacia afuera**

Ventanilla hacia adentro

Hace referencia a cómo nos preparamos al interior de la entidad para la entrega de servicios eficientes y de calidad a la ciudadanía. Para lograr esto se hace necesario tener en cuenta las siguientes políticas de gestión y Desempeño

<p>Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos</p> <p>Da las orientaciones para fortalecer las capacidades organizacionales a través de la alineación entre la misión de la entidad, el modelo de operación por procesos y la estructura administrativa, para una adecuada prestación de bienes y servicios.</p>	<p>Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto público</p> <p>Ejecutar el presupuesto de manera eficiente, austera y transparente y llevar un adecuado control y seguimiento</p>	<p>Gobierno digital</p> <p>Busca que tanto el Estado como los ciudadanos hagan uso de las TIC que permita optimizar la gestión de la entidad</p>	<p>Seguridad digital</p> <p>Su objetivo es fortalecer las capacidades de las partes interesadas para identificar, gestionar y mitigar los riesgos de seguridad digital</p>	<p>Defensa jurídica</p> <p>Busca que las entidades disminuyan el número de demandas en su contra y del valor de las condenas a su cargo</p>	<p>Mejora normativa</p> <p>Su objetivo es promover el uso de herramientas y buenas prácticas regulatorias; facilitando, la productividad, el desarrollo económico y el bienestar social.</p>
---	---	---	---	--	---

3ª DIMENSIÓN

GESTIÓN CON VALORES

RESULTADOS

El propósito de esta dimensión es permitirle a la entidad realizar las actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público

Esta dimensión se desarrolla a través de dos perspectivas: **Ventanilla hacia adentro** y **ventanilla hacia afuera**

Ventanilla hacia afuera

Es el conjunto de prácticas e instrumentos que tiene que desarrollar la entidad para entregar productos, servicios e información para tener una relación con los ciudadanos, facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos. Se debe tener en cuenta las siguientes políticas de gestión y Desempeño

<p>Racionalización de Trámites</p> <p>Su propósito es reducir los costos de transacción en la interacción de los ciudadanos con el Estado, a través de la racionalización, simplificación y automatización de los trámites; contribuyendo a que los ciudadanos cumplan obligaciones y desarrollen actividades comerciales o económicas de manera ágil y efectiva frente al Estado.</p>	<p>Participación ciudadana en la gestión pública</p> <p>Su propósito permitir que las entidades garanticen la incidencia y participación efectiva de los ciudadanos en la planeación, ejecución, evaluación de la gestión y la rendición de cuentas a través de diversos espacios de participación ciudadana.</p>	<p>Integridad</p> <p>El propósito de esta política es desarrollar mecanismos institucionales para asegurar la integridad pública, garantizando un comportamiento integral de los servidores públicos</p>	<p>Gobierno digital</p> <p>Busca que tanto el Estado como los ciudadanos hagan uso de las TIC que permita optimizar la gestión de la entidad</p>	<p>Servicio al Ciudadano</p> <p>Es una política pública transversal cuyo objetivo general es garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a sus derechos</p>
---	--	---	---	---