

## COMPONENTE 2 RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Al finalizar el año 2018, se evidencia que se han realizado ajustes y actualizaciones en el del Sistema Único de Información de Trámites (SUIT), a fin de tener actualizados los trámites y servicios que presta la entidad, facilitando día a día el acceso de los ciudadanos a sus derechos; situación que se debe gracias al compromiso de la Asesoría de Transparencia, Dirección de Evaluación y Calidad (ahora oficina asesora de planeación y métodos de gestión) facilitadores y administradores SUIT.

En el siguiente cuadro se observa el número de servicios prestados por la Gobernación de Boyacá, durante el periodo comprendido entre el último trimestre de 2017 hasta el tercer trimestre de 2018 así:

<b>COMPARATIVO SERVICIOS PRESTADOS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2017 Y PRIMERO Y TERCERO DE 2018</b>				
<b>TRIMESTRES</b>	<b>TRIMESTRE IV 2017</b>	<b>TRIMESTRE I 2018</b>	<b>TRIMESTRE II 2018</b>	<b>TRIMESTRE III 2018</b>
PROCESOS	SERVICIOS PRESTADOS	SERVICIOS PRESTADOS	SERVICIOS PRESTADOS	SERVICIOS PRESTADOS
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	33	4	16	6
COMUNICACIÓN PÚBLICA	15	98	12	12
GESTIÓN EN EDUCACIÓN	5.202	2.986	4.465	6.092
GESTIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	7.238	7.104	7.926	7.598
GESTIÓN PÚBLICA TERRITORIAL	82	56	281	140
GESTIÓN AMBIENTAL	4	4	30	8
GESTIÓN DE MINAS Y ENERGÍA	13	11	11	11
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PÚBLICA	10	41	25	20
GESTIÓN TURÍSTICA	111	175	54	60
GESTIÓN EMPRESARIAL	135	31	64	48
GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA	1.296	1.423	15.980	1.878
GESTIÓN CULTURAL Y DESARROLLO HUMANO	555	6.652	15.967	8.973
GESTIÓN DEL DESARROLLO AGROPECUARIO	26	127	64	42
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	108	81	105	116
GESTIÓN FINANCIERA Y FISCAL	18.558	59.039	38.361	27.965
ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	474	581	620	531
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LOGÍSTICOS	2.533	2.466	2999	3.074
GESTIÓN DE NTIC'S	772	1.127	252	915

SOPORTE JURÍDICO	1.024	618	747	557
<b>TOTAL</b>	<b>38.189</b>	<b>82.624</b>	<b>87.979</b>	<b>58.046</b>
<b>Total servicios en el Periodo</b>				<b>266.838</b>

Se observa que la entidad prestó en dichos periodos un total de 266.838 servicios de cara al cliente externo, de lo cual se puede concluir que el mayor número de servicios prestados por la Gobernación de Boyacá se encuentra en el proceso de Gestión Financiera y Fiscal seguido del proceso Gestión Cultural y Desarrollo Humano el tercer lugar lo ocupa el proceso de Gestión de la Seguridad Social en Salud y el cuarto puesto lo ocupa el Proceso de Gestión de Participación y Democracia.

Para el año 2018 se establecieron y ejecutaron las siguientes estrategias para racionalización de trámites:

#### SUBCOMPONENTE 1 IDENTIFICACIÓN DE TRÁMITES:

- Se han realizado ajuste y actualizaciones en el SUIT, logrando el 100% en gestión de usuarios y gestión de formularios respecto a gestión de inventarios, la entidad se encuentra en el 100% por cuanto se ha realizado la inscripción de Otros Procedimientos Administrativos.
- Los responsables del proceso y los facilitadores realizaron ajuste a fichas técnicas de los acuerdos de servicios.

#### SUBCOMPONENTE 2: PRIORIZACIÓN DE TRÁMITES:

- Se realizó capacitación de Trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPAS) y formas de racionalización.
- Se solicitó a cada proceso revisar e informar los trámites que se podrían racionalizar para mejorar los servicios de cara al cliente externo para la vigencia 2019.

#### SUBCOMPONENTE 3 RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

- En el módulo de Racionalización de trámites del Sistema Único de Información de Trámites se registró los 10 trámites a racionalizar dando cumplimiento en esta actividad.
- Se diseñó y está a punto de implementarse para uso de los ciudadanos una herramienta tecnológica para apoyar la racionalización de Trámites, Servicios y Automatización de expedición de certificaciones la cual se puede encontrar en el siguiente link <https://evolution-epx.com:8057/Account/login> la herramienta tecnológica se encuentra en pruebas técnicas y una vez validada se desplegará para el uso de los ciudadanos.

- Frente a la racionalización de tipo **ADMINISTRATIVA** se logró un avance del 90% en la racionalización de 3 trámites del Proceso de Gestión Financiera y Fiscal

#### SUBCOMPONENTE 4: INTEROPERABILIDAD

• Fue posible realizar Interoperabilidad en un trámite de la entidad  
El componente de Racionalización de Trámites realizó los siguientes ajustes dentro de la Estrategia en los Subcomponente 3 y el Subcomponente 4:

El componente Racionalización de Trámites realizó los siguientes ajustes en la Estrategia dentro de los Subcomponente: 3,4.

<b>PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>				
<b>Componente 2: Racionalización de Trámites – Justificación con modificaciones</b>				
<b>Subcomponente</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable Actual</b>	<b>Modificación</b>	<b>Justificación</b>
<b>Subcomponente 3</b> Racionalización de tramites	Implementación de Herramienta Tecnológica para apoyar la racionalización y Automatización de Trámites y Servicios	Director de Sistemas Responsable de Procesos	Dirección de Sistemas de información y Responsable de Procesos	Teniendo en cuenta el Rediseño Institucional que empezó a regir en la entidad a partir del 1 de febrero de 2019 con el decreto 080 de 2019.
<b>Subcomponente 4</b> Interoperabilidad (actividades entre entidades)	Implementar (1) un trámite con interoperabilidad	Director de Sistemas Responsable de Procesos	Dirección de Sistemas de información y Responsable de Procesos	

Por lo anterior el componente de Racionalización de Trámites informa los responsables de las Actividades y se relacionan a continuación:

### **ESTRATEGIAS COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

Boyacá Departamento Administrativo de Planeación		FORMATO			VERSIÓN: 1
					CÓDIGO:DM-P16-F02
<b>ESTRATEGIAS COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES</b>					FECHA: 25/Feb/2016
<b>COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES</b>					
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	
<b>Subcomponente 1</b> Identificación de Trámites	<b>1,1</b> Realizar revisión, ajustes y actualizaciones de los trámites identificados en el SUIT	100% de los trámites actualizados en el SUIT	Administrador del trámite asignados por proceso	Noviembre de 2019	
	<b>1,2</b> Revisar y ajustar de ser necesario trámites y OPAS en acuerdos de servicios por proceso	100% Acuerdos de servicios revisados y actualizados de ser necesario	Responsables del trámite asignados por proceso	Noviembre de 2019	
<b>Subcomponente 2</b> Priorización de Trámites	<b>2,1</b> Capacitar sobre formas de racionalización	Responsable de trámites capacitados	Líder del componente	Octubre de 2019	
	<b>2,2</b> Establecimiento de trámites y OPAS a racionalizar vigencia 2020	Inventario de Trámites y OPAS a racionalización	Responsable del proceso - Líder del componente	Diciembre de 2019	
<b>Subcomponente 3</b> Racionalización de trámites	<b>3,1</b> Registrar en el módulo de racionalización de trámites del SUIT, los trámites a racionalizar durante el año 2019	Registro de los trámites, en módulo de racionalización de trámites del SUIT	Administrador trámites	Marzo de 2019	
	<b>3,2</b> Implementación de Herramienta Tecnológica para apoyar la racionalización y Automatización de Trámites y Servicios	100% de la Herramienta Implementada	Dirección de Sistemas de información y Responsable de Procesos	Noviembre de 2019	
<b>Subcomponente 4</b> Interoperabilidad (actividades entre entidades)	<b>4,1</b> Implementar (1) un trámite con interoperabilidad	Implementar (1) un trámite con Interoperabilidad	Dirección de Sistemas de información y Responsable de Procesos	Noviembre de 2019	

Adicionalmente, en este componente fue necesario ajustar los trámites a racionalizar en la vigencia 2019, dichos ajustes se llevaron a cabo en el Sistema Único de Información – SUIT, los cuales fueron indicados por parte del DAFP y se informaran a continuación:

- Se cancelaron del módulo de racionalización del SUIT los 7 trámites que se habían definido de la Secretaría de Educación.
- Frente a los 7 trámites que se habían proyectado a racionalizar de la Secretaría de Salud se tuvieron que eliminar 2 del SUIT por la entrada en vigencia de la resolución 482 de 2018 y derogatoria de la resolución 9031 de 1990 que soportaba el trámite.
- Se incluyen en el módulo de Racionalización del SUIT 6 trámites de la Secretaría de Hacienda.

De esta manera quedan 11 trámites a racionalizar en la vigencia 2019, 6 de la Secretaría de Hacienda de la dirección de Recaudo y Fiscalización y 5 trámites de la Secretaría de Salud

A continuación, se presentan los 11 trámites a racionalizar en la vigencia.

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo Racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final Racionalización	Responsable
Plantilla Único - Hijo	6067	Tornaguía de movilización	Inscrito	Actualmente el medio por donde se obtiene el seguimiento al resultado del trámite es presencial	Uso de la página web para obtener el resultado	El Contribuyente puede registrar la solicitud a través de la plataforma SYC <a href="http://www.syc.com.co">www.syc.com.co</a> y realizar seguimiento al estado de la solicitud de la Tornaguía de Movilización de manera virtual	Tecnológica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	15/03/2019	30/06/2019	Recaudo y Fiscalización
Plantilla Único - Hijo	6223	Tornaguía de reenvíos	Inscrito	Actualmente el medio por donde se obtiene el seguimiento al resultado del trámite es presencial	Uso de la página web para obtener el resultado	El Contribuyente puede registrar la solicitud a través de la plataforma SYC- <a href="http://www.syc.com.co">www.syc.com.co</a> y realizar seguimiento al estado de la solicitud de la Tornaguía de Reenvíos de manera virtual	Tecnológica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	15/03/2019	30/06/2019	Recaudo y Fiscalización
Plantilla Único - Hijo	7144	Impuesto al degüello de ganado mayor	Inscrito	Actualmente el medio por donde los municipios obtienen el resultado es presencial	Uso de la página web para obtener el resultado	Uso de la página web <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a> , para obtener el resultado	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	15/03/2019	30/06/2019	Recaudo y Fiscalización
Modelo Único - Hijo	11427	Credencial de expendedor de drogas	Inscrito	Actualmente el trámite no se puede realizar por medio electrónico y el resultado se obtiene de forma presencial	Realizar el trámite de manera electrónica	El ciudadano puede realizar el trámite a través de la página <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a>	Tecnológica	Trámite total en línea	30/01/2019	30/12/2019	Secretaría de Salud

Modelo Único – Hijo	11428	Licencia para prestación de servicios en seguridad y salud en el trabajo	Inscrito	Actualmente el trámite no se puede realizar por medio electrónico y el resultado se obtiene de forma presencial	Realizar el trámite de manera electrónica	El ciudadano puede realizar el trámite a través de la página <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a>	Tecnológica	Trámite total en línea	30/01/2019	30/12/2019	Secretaría de Salud
Plantilla Único - Hijo	11559	Tornaguía de tránsito	Inscrito	Actualmente el medio por donde se obtiene el resultado es presencial	Uso de la página web para obtener el resultado	El Contribuyente puede registrar la solicitud a través de la plataforma SYC- <a href="http://www.syc.com.co">www.syc.com.co</a> y realizar seguimiento al estado de la solicitud de la Tornaguía de Tránsito	Tecnológica	Respuesta y/o notificaciones electrónica	15/03/2019	30/06/2019	Recaudo y Fiscalización
Modelo Único – Hijo	15822	Inscripción, renovación, ampliación o modificación para el manejo de medicamentos de control especial	Inscrito	Actualmente el trámite no se puede realizar por medio electrónico y el resultado se obtiene de forma presencial	Realizar el trámite de manera electrónica	El ciudadano puede realizar el trámite a través de la página <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a>	Tecnológica	Trámite total en línea	30/01/2019	30/12/2019	Secretaría de Salud
Modelo Único – Hijo	16964	Autorización sanitaria favorable para la concesión de aguas para el consumo humano	Inscrito	Actualmente el trámite no se puede realizar por medio electrónico y el resultado se obtiene de forma presencial	Realizar el trámite de manera electrónica	El ciudadano puede realizar el trámite a través de la página <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a>	Tecnológica	Trámite total en línea	30/01/2019	30/12/2019	Secretaría de Salud
Modelo Único – Hijo	17287	Cancelación de la inscripción para el manejo de medicamentos de control especial	Inscrito	Actualmente el trámite no se puede realizar por medio electrónico y el resultado se obtiene de forma presencial	Realizar el trámite de manera electrónica	El ciudadano puede realizar el trámite a través de la página <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a>	Tecnológica	Trámite total en línea	30/01/2019	30/12/2019	Secretaría de Salud

Plantilla Único - Hijo	17425	Anulación de las tornaguías	Inscrito	Actualmente el medio por donde se obtiene el resultado es presencial	Uso de la página web para obtener el resultado	El Contribuyente puede realizar seguimiento a través de la página <a href="http://www.syc.com.co">www.syc.com.co</a> .	Tecnológica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	15/03/2019	30/06/2019	Recaudo y Fiscalización
Plantilla Único - Hijo	58199	Legalización de las tornaguías	Inscrito	Actualmente el medio por donde se obtiene el resultado es presencial	Uso de la página web para obtener el resultado	El Contribuyente puede registrar la solicitud a través de la plataforma SYC- <a href="http://www.syc.com.co">www.syc.com.co</a> y realizar seguimiento al estado de la solicitud de Legalización de tornaguías	Tecnológica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	15/03/2019	30/06/2019	Recaudo y Fiscalización