

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

FECHA:

PERIODO REPORTADO: 2018

80%

TIC PARA SERVICIOS

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Servicios centrados en el usuario	Caracterización de usuarios	Identificar los objetivos de la caracterización y su alcance Establecer un líder del ejercicio de caracterización	Se avanza en proceso de caracterización de usuarios por proceso	100%	Dirección de Servicios Administrativos
	Accesibilidad	Aplicar para los desarrollos requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, según Norma Técnica Colombiana NTC 5854	Desarrollos web cumplen con requisitos de accesibilidad	100%	Dirección de Sistemas/Departamento Administrativo de Planeación
	Usabilidad	Garantizar para los nuevos desarrollos Web incorporar los lineamientos y metodologías de usabilidad	Desarrollos web incorporar los lineamientos y metodologías de usabilidad	100%	Dirección de Sistemas
		Cumplir con los estándares establecidos para los sitios web	Se cumple con los estándares establecidos para los sitios web	100%	
	Promoción	Diseñar e implementar estrategias de promoción de los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos.	Se realiza promoción en la pagina web: <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/25855-estos-son-los-tr%C3%A1mites-y-servicios-de-la-gobernaci%C3%B3n">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/25855-estos-son-los-tr%C3%A1mites-y-servicios-de-la-gobernaci%C3%B3n</a> <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/25753-aqu%C3%AD-puede-consultar-los-tr%C3%A1mites-y-servicios-de-la-gobernaci%C3%B3n">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/25753-aqu%C3%AD-puede-consultar-los-tr%C3%A1mites-y-servicios-de-la-gobernaci%C3%B3n</a>	50%	Asesor Digital y Community Manager /Oficina de Comunicaciones y Protocolo
	Evaluación de la satisfacción del usuario	Realizar evaluación periódica mediante una encuesta, cuyo objeto es la medición de la satisfacción de los usuarios. Mantener actualizada la herramienta para realizar la encuesta de satisfacción	Se realiza las evaluaciones correspondiente por trimestre, realizada a los clientes, usuarios o beneficiarios que reciben los servicios de cada uno de los procesos de la Gobernación de Boyacá. Los informes se encuentran publicados en el siguiente enlace: <a href="http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/publicaciones-de-la-gobernacion/informes-de-satisfacci%C3%B3n-del-cliente">http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/publicaciones-de-la-gobernacion/informes-de-satisfacci%C3%B3n-del-cliente</a>	100%	Dirección de Evaluación y Calidad/Dirección de Sistemas
Mejoramiento continuo	1. Racionalizar 10 tramites durante el año 2018 2. Registrar la racionalización en el módulo de tramites del SUIT. 3. De los tramites Racionalizados Realizar interoperatibidad en 2 trámites y/o OPAS.	1. Se realiza el proceso de racionalización para 7 trámites priorizados para incluirlos en el desarrollo del proyecto de sistematización	30%	Dirección de Evaluación y Calidad/Líder del proceso/Dirección De Sistemas	
Sistema integrado de PQRD	Sitios web de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	Disponer de un formulario en la página Web para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	Formulario habilitado para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y denuncias enlace: <a href="http://190.90.95.148:1956/sgd/pqr/index.php">http://190.90.95.148:1956/sgd/pqr/index.php</a>	100%	Dirección de Sistemas/Dirección de Servicios Administrativos/Dirección Jurídica
	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD)	Ofrecer la posibilidad de realizar peticiones, quejas, reclamos y denuncias por medio de dispositivos móviles	Sistema móvil habilitado para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100%	
	Sistema integrado de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD)	Disponer de un sistema integrado para la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias que ingresan por diversos canales	El Sistema esta integrado al Sistema de Gestión Documental Se evidencia en el informe publicado en el siguiente enlace: <a href="http://www.boyaca.gov.co/images/informes_pqrs/informe-pqrsd-1trim2018.pdf">http://www.boyaca.gov.co/images/informes_pqrs/informe-pqrsd-1trim2018.pdf</a>	100%	
Formularios descargables, diligenciables y transaccionables.	Realizar inventario de formularios utilizados en la realización de trámites.	Del proceso de Direccionamiento y mejoramiento envio circular N° 010 el 24 de abril mediante la cual se realizo sollicitud a los procesos solicitandoles el INVENTARIO DE CERITIFICACIONES en un formarto diseñado por esta direccion , información que se entrego en la direccion de Sistemas	30%	Líder de Proceso/Dirección de Evaluación y Calidad/Dirección de Sistemas	

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

FECHA:

PERIODO REPORTADO: 2018

**80%**

**TIC PARA SERVICIOS**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Trámites y servicios en línea	Certificaciones y constancias en línea	Disponer de herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de certificaciones y constancias en línea	Se avanza en la ejecución de la sistematización de trámites enmarcado en el proyecto denominado "EVOLUTION PROCESS EXTENDED"	66%	Dirección de Sistemas/Dirección de Evaluación y Calidad/Lider de proceso
	Trámites y servicios en Línea	Se realizará priorización de trámites una vez se cuente con la caracterización de los usuarios	Se avanza en la ejecución de la sistematización de trámites enmarcado en el proyecto denominado "EVOLUTION PROCESS EXTENDED"	66%	Departamento Administrativo de Planeación/Dirección de Sistemas/Lider del proceso
		Diseño e implementación de herramienta tecnológica para racionalización de trámites, priorizados.	Se avanza en la ejecución de la sistematización de trámites enmarcado en el proyecto denominado "EVOLUTION PROCESS EXTENDED"	66%	
		Publicar las actividades, responsables y registros del procedimiento Gestión de Comunicaciones AD-P-07	Mantener publicado los canales de atención disponibles	100%	
		Mantener publicados los canales de atención al ciudadano.			
Ventanillas únicas	implementación de la ventanilla única virtual	Se avanza en la ejecución de la sistematización de trámites enmarcado en el proyecto denominado "EVOLUTION PROCESS EXTENDED"	66%	Secretaria General/Dirección de Sistemas/Lider del proceso	

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

FECHA:

PERIODO REPORTADO:

2018

95%

TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Acceso a la información pública		Publicar el Programa de Gestión Documental en la página web en la sección de Transparencia y acceso a la información	Se publicó el programa de gestión documental, política de gestión documental y el decreto por el cual se adoptan en la entidad. Indicador: Programa de gestión documental publicado. LINK: <a href="http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/publicaciones-de-la-gobernacion/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/22090-programa-de-gesti%C3%B3n-documental-pgd">http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/publicaciones-de-la-gobernacion/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica/22090-programa-de-gesti%C3%B3n-documental-pgd</a>	100%	Dirección de Sistemas/Asesor para TIC y Transparencia/Oficina de Protocolo y Comunicaciones
		Implementar herramientas con alto contraste y herramientas tipográficas para personas en condición de discapacidad visual	Se encuentra en proceso de migración la página oficial de la entidad (cambio de gestión de contenido), en la cual cumple con los requerimientos específicos con respecto a herramientas tipográficas de acuerdo a la normatividad vigente.	50%	
		Mantener actualizada la información publicada en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la página web de la gobernación de Boyacá.	Se mantiene actualizada la sección de Transparencia y acceso a la información pública en el sitio web oficial de la entidad. Indicador. Número de componentes actualizados/total de componentes (Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014). (34/34*100)=100% Link: <a href="http://www.boyaca.gov.co/transparencia/9066-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica">http://www.boyaca.gov.co/transparencia/9066-transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica</a> .	100%	
		Implementar los criterios de accesibilidad y directrices de usabilidad en el sitio web	Se encuentra en proceso de migración la página oficial de la entidad (cambio de gestión de contenido), en la cual cumple con los requerimientos específicos	50%	
		Elaborar y publicar el plan de comunicaciones de la estrategia TI	Enlace del plan de comunicaciones elaborado y publicado: <a href="https://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28386-plan-de-comunicaciones-de-la-gobernaci%C3%B3n-de-boyac%C3%A1-2018">https://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28386-plan-de-comunicaciones-de-la-gobernaci%C3%B3n-de-boyac%C3%A1-2018</a>	100%	
		Contratar herramienta de emailmarketing para elaborar boletines de prensa y que permita la suscripción a servicios de información.  Utilizar herramienta para suscribir a servicios de información y elaborar boletines de prensa mediante la misma	La Dirección de Sistemas mediante contrato No. MC 172/2018 contrató el servicio de email marketing y se entrega los datos de acceso a la Oficina Asesora de Protocolo y Comunicaciones.  A través de la herramienta de e-mail marketing la Oficina de Comunicaciones y Protocolo comunica diariamente a medios de comunicación y suscriptores de la Gobernación las principales noticias del departamento; así como un boletín de información interna a los funcionarios de la Gobernación de Boyacá. BOLETIN DE PRENSA <a href="http://boyacaem.colsat.com.co/index.php?action=social&amp;chash=45c48cce2e2d7fbdea1afc51c7c6ad26.18&amp;s=0c03c957354f113b5ee2ff7627fd712e">http://boyacaem.colsat.com.co/index.php?action=social&amp;chash=45c48cce2e2d7fbdea1afc51c7c6ad26.18&amp;s=0c03c957354f113b5ee2ff7627fd712e</a> Se implementa el formulario para suscripción a boletines de prensa, se encuentra al final de la página principal de la página web <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a>	100%	

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

FECHA:

PERIODO REPORTADO: 2018

95%

TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
		<p>Publicar trimestralmente el informe de gestión en la página web.</p> <p>Realizar ejercicios de rendición de cuentas en la Entidad.</p>	<p>INFORMES DE GESTIÓN  <a href="http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/rendicion-de-cuentas/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/informes-de-gestion">http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/rendicion-de-cuentas/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/informes-de-gestion</a>  <a href="http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/planeacion-y-ejecucion/politicas-lineamientos-manuales/planes-estrategicos/plan-de-desarrollo-departamental">http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/planeacion-y-ejecucion/politicas-lineamientos-manuales/planes-estrategicos/plan-de-desarrollo-departamental</a>                      RENDICIÓN DE CUENTAS INTERNAS 2018  <a href="https://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28580-rendicion-de-cuentas-interna-ser-c3a1-entre-el-26-y-el-28-de-noviembre">https://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28580-rendicion-de-cuentas-interna-ser-c3a1-entre-el-26-y-el-28-de-noviembre</a>  <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28863-como-c3b3ptima-fue-calificada-la-ejecucion-c3b3n-del-plan-de-desarrollo-en-el-componente-de-salud">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28863-como-c3b3ptima-fue-calificada-la-ejecucion-c3b3n-del-plan-de-desarrollo-en-el-componente-de-salud</a>                      AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28867-en-chiquinquir-c3a1-ser-c3a1-la-pr-c3b3xima-audiencia-p-c3b3blica-de-rendicion-c3b3n-de-cuentas">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/28867-en-chiquinquir-c3a1-ser-c3a1-la-pr-c3b3xima-audiencia-p-c3b3blica-de-rendicion-c3b3n-de-cuentas</a>  <a href="https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fbit.ly%2F2EblFAS%3Ffbclid%3DlWAr3-lt06d1E9F4aUmshfKzZuO_vBO02eCFyUajGnkNi7P150f1WdPeOm8Zo&amp;h=AT0vZlConEmD5M9JJeHVcybjq9AKs6LZ-Fn1AYnv1RKGPv95woVOeg7lNqh5WLXQT0UxPRRHGblHrAt7QCU2sdZop0TzMEMRyzZeCKRg2OMqkM2WTunxQZANQjilBzWiTOFE7JHg-zj7bANqPVcaN94Ua3dY224EjTXU82i514iRkRkLv4zlk_9rDp8QTq19Fe0qnBrhWhz4Lf8c0IHmYR1_ZBuph-4-N-HjwXAVGP-WmlkVde1NR01KJEIKZSUty_x9xnpFJ8ZlyL1fosyQqOJ-pAwvo6Md85rSsAujwNvF1UGaB3x3GRmOuaUEw7_iktEQD-dHpnHt1qF9tcsSW2cNdUYE00bfkh5AJWUf23gztMQVvf-XzHjQAdDBcq95bAbWHwoDmoUzyBzW5pIKZJ4By0AO3r2-SWCdXbxh0eQuYQiwu6eYEPB_MACI3B3wK2xvX7kBgG-RYS0Jy6Y1PS6cyAqD-X3fhmAkcpVR5fQ3cH0WvXhmtPM3G18o6ufTrCkuZphX03VwBWhD8xagppb47nPPnpN8Lff9s8tsiGeg621CB1HhYwCN-bbshNoRiVzd6X9g5gqhimBp7TwwbFuGd2H6fPpv_PIVoREXVCFwbpqds0oQ">https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fbit.ly%2F2EblFAS%3Ffbclid%3DlWAr3-lt06d1E9F4aUmshfKzZuO_vBO02eCFyUajGnkNi7P150f1WdPeOm8Zo&amp;h=AT0vZlConEmD5M9JJeHVcybjq9AKs6LZ-Fn1AYnv1RKGPv95woVOeg7lNqh5WLXQT0UxPRRHGblHrAt7QCU2sdZop0TzMEMRyzZeCKRg2OMqkM2WTunxQZANQjilBzWiTOFE7JHg-zj7bANqPVcaN94Ua3dY224EjTXU82i514iRkRkLv4zlk_9rDp8QTq19Fe0qnBrhWhz4Lf8c0IHmYR1_ZBuph-4-N-HjwXAVGP-WmlkVde1NR01KJEIKZSUty_x9xnpFJ8ZlyL1fosyQqOJ-pAwvo6Md85rSsAujwNvF1UGaB3x3GRmOuaUEw7_iktEQD-dHpnHt1qF9tcsSW2cNdUYE00bfkh5AJWUf23gztMQVvf-XzHjQAdDBcq95bAbWHwoDmoUzyBzW5pIKZJ4By0AO3r2-SWCdXbxh0eQuYQiwu6eYEPB_MACI3B3wK2xvX7kBgG-RYS0Jy6Y1PS6cyAqD-X3fhmAkcpVR5fQ3cH0WvXhmtPM3G18o6ufTrCkuZphX03VwBWhD8xagppb47nPPnpN8Lff9s8tsiGeg621CB1HhYwCN-bbshNoRiVzd6X9g5gqhimBp7TwwbFuGd2H6fPpv_PIVoREXVCFwbpqds0oQ</a>  <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1069737850504142853">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1069737850504142853</a>  <a href="https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1069740061678338049">https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1069740061678338049</a>  <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1069737850504142853">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1069737850504142853</a>  <a href="https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1069982984827297792">https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1069982984827297792</a>  <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1069776918688485376">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1069776918688485376</a>  <a href="https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1070408595756470272">https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1070408595756470272</a>  <a href="https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1071129345262018560">https://twitter.com/DAPBoyaca/status/1071129345262018560</a>  <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1071124499469340672">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1071124499469340672</a>  <a href="http://www.boyaca.gov.co/preguntealealgobernador/index.php">http://www.boyaca.gov.co/preguntealealgobernador/index.php</a>  <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/29017-todo-listo-para-la-audiencia-p-c3b3blica-de-rendicion-c3b3n-de-cuentas">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/29017-todo-listo-para-la-audiencia-p-c3b3blica-de-rendicion-c3b3n-de-cuentas</a> </p>	100%	<p>Dirección de Planeación Territorial/Asesor Digital y Community Manager/Oficina de Comunicaciones y Protocolo</p>
Transparencia		<p>Habilitar canales electrónicos para interacción con la ciudadanía.</p> <p>Realizar ejercicios de rendición de cuentas a través de medios electrónicos en la Entidad.</p> <p>Identificar qué tipos de usuarios o grupos poblacionales han participado en los ejercicios de rendición de cuentas, modificando el formulario de preguntele al Gobernador</p> <p>Transmitir la audiencia pública de Rendición de Cuentas vía streaming.</p>	<p>Mantener posicionadas las redes sociales de la Gobernación de Boyacá como un canal de comunicación primordial y permanente con los ciudadanos, a través del cual se revisan las opiniones y se responden las sugerencias e inquietudes de los ciudadanos sobre rendiciones de cuentas.</p> <p>- <a href="http://www.facebook.com/gobboyaca">www.facebook.com/gobboyaca</a>                      - <a href="http://www.instagram.com/gobboyaca/">www.instagram.com/gobboyaca/</a>                      - <a href="http://www.twitter.com/gobboyaca">www.twitter.com/gobboyaca</a>                      - <a href="http://youtube.com/user/GobernacionDeBoyaca">youtube.com/user/GobernacionDeBoyaca</a>                      - <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a></p> <p>- Continúa la divulgación de las noticias por las diferentes redes sociales de la Gobernación de Boyacá y se interactúa con la comunidad que pregunta y sugiere sobre los hechos divulgados.</p> <p>La Oficina Asesora de Comunicaciones y Protocolo con la ayuda de los diferentes medios de comunicación, incluyendo las redes sociales, realizó un amplio despliegue para informar e interactuar con la comunidad sobre la rendición de cuentas.</p> <p>Por medio de la emisora Boyacá 95.6 se hace convocatoria de la rendición de cuentas, el noticiero de la Gobernación de Boyacá se</p>	100%	

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

PERIODO REPORTADO: 2018

95%

TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
		Realizar la publicación en la página web de los aportes de los usuarios ciudadanos y grupos de interés sobre la gestión de la entidad y las decisiones adoptadas.	Los canales electrónicos habilitados para conocer las opiniones de la ciudadanía y de Participación Ciudadana se encuentran en este enlace: <a href="https://www.boyaca.gov.co/participacion-ciudadana">https://www.boyaca.gov.co/participacion-ciudadana</a>  En este enlace también se presentan los resultados de los últimos espacios de participación; en el segundo cuatrimestre de 2018 se adelantó el espacio para recibir aportes para la reglamentación del Estatuto de Rentas además de mantener activo el espacio de participación de datos abiertos. Adicionalmente desde la Pagina Web se encuentran los enlaces directos a las redes sociales de la entidad en los cuales se puede conocer el aporte hecho por los ciudadanos a través de este medio.	100%	
		Identificar conjuntos de datos estratégicos en: el inventario de solicitudes de información más recurrentes, de información publicada en la página web, información utilizada en los observatorios estadísticos.  Elaborar y divulgar el Manual de Políticas de Datos Abiertos.  Publicar conjuntos de datos estratégicos identificados.	Se publica cuatro (4) conjuntos de datos abiertos en la plataforma de datos abiertos Colombia, como son: - Proyectos Silvopastoriles - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ. Link: <a href="https://www.datos.gov.co/Agricultura-y-Desarrollo-Rural/Proyectos-Silvopastoriles-DEPARTAMENTO-DE-BOYAC-48qy-359k">https://www.datos.gov.co/Agricultura-y-Desarrollo-Rural/Proyectos-Silvopastoriles-DEPARTAMENTO-DE-BOYAC-48qy-359k</a> - Análisis de precios unitarios de Obra Pública - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ <a href="https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/An-lisis-de-precios-unitarios-de-Obra-P-blica-DEPA-feht-feft">https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/An-lisis-de-precios-unitarios-de-Obra-P-blica-DEPA-feht-feft</a> - Presidentes de Organismos Comunales 2016-2020 - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ <a href="https://www.datos.gov.co/Participaci-n-ciudadana/Presidentes-de-Organismos-Comunales-2016-2020-DEPA/ewpm-x3f4">https://www.datos.gov.co/Participaci-n-ciudadana/Presidentes-de-Organismos-Comunales-2016-2020-DEPA/ewpm-x3f4</a> - Parque Automotor activo de servicio particular - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ <a href="https://www.datos.gov.co/Transporte/Parque-Automotor-activo-de-servicio-particular-DEP/874t-i57z">https://www.datos.gov.co/Transporte/Parque-Automotor-activo-de-servicio-particular-DEP/874t-i57z</a> Indicador: Número de conjunto de datos abiertos nuevos publicados/Total de conjunto de datos programados*100 = 4/4*100 =100%	100%	
	Datos abiertos	Realizar actividades de comunicación y difusión de datos abiertos.  Utilizar el plan de comunicaciones para la difusión de conjuntos de datos abiertos publicados.	La entidad ha divulgado por los diferentes medios los conjuntos de datos abiertos publicados:  - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340290242667212?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340290242667212?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2334163096613260?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2334163096613260?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340162549346648?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340162549346648?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2130413016988270?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2130413016988270?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/photos/a.478775432152045/2341781969184706/">https://www.facebook.com/GobBoyaca/photos/a.478775432152045/2341781969184706/</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2057444657618440?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2057444657618440?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2060964967266409?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2060964967266409?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2080897311939841?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2080897311939841?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340290242667212?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340290242667212?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2334163096613260?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2334163096613260?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2382201141809455?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2382201141809455?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2386965097999726?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2386965097999726?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340162549346648?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2340162549346648?__tn__=-R</a> - <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2360274277335475?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2360274277335475?__tn__=-R</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065355759444271110">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065355759444271110</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065261478272471041">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065261478272471041</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065012781903200256">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065012781903200256</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1064964853486546944">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1064964853486546944</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1063520281912844288">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1063520281912844288</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1017765116928983041">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1017765116928983041</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1006641089653112834">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1006641089653112834</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1000116008152190982">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1000116008152190982</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/998940436847841280">https://twitter.com/GobBoyaca/status/998940436847841280</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065261478272471041">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065261478272471041</a> - <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065012781903200256">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1065012781903200256</a>  Se elabora el resumen preliminar de la estrategia de divulgación y difusión de datos abiertos.	80%	Asesor para TIC y Transparencia/Dirección de Sistemas/Oficina de Comunicaciones y Protocolo/Oficina de Control Interno de Gestión/Dirección de Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y de Gestión del Conocimiento

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

FECHA:

PERIODO REPORTADO: 2018

95%

**TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
		<p>Promover el uso de los conjuntos de datos abiertos a través de publicaciones (papers, artículos, noticias, libros, etc).</p> <p>Vincular diferentes actores para la reutilización de datos abiertos</p>	<p>Se participó en la Segunda Feria de Transparencia, dando a conocer que son los datos abiertos y promoviendo el uso de los datos abiertos. Se utilizaron medios de comunicación como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se instaló un stand de información dentro de la feria.</li> <li>- Se entregaron plegables. Plegable datos abiertos.pdf</li> </ul> <p>Noticias: <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/26998-gobernaci%C3%B3n-de-boyac%C3%A1-se-realiza-feria-de-transparencia">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/26998-gobernaci%C3%B3n-de-boyac%C3%A1-se-realiza-feria-de-transparencia</a></p> <p>Twitter: <a href="https://twitter.com/GobBoyaca/status/1035145321419087873">https://twitter.com/GobBoyaca/status/1035145321419087873</a></p> <p>Facebook: <a href="https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2204446722918232?__tn__=-R">https://www.facebook.com/GobBoyaca/posts/2204446722918232?__tn__=-R</a></p> <p>Youtube: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RIE4HR2Qmjl">https://www.youtube.com/watch?v=RIE4HR2Qmjl</a></p> <p>En la Transport Hackathon Colombia 2018, compitieron estudiantes y profesionales buscando la mejor solución en movilidad y transporte de tipo software y hardware haciendo uso de datos abiertos.</p> <p><a href="https://twitter.com/CreemosEnTIC/status/1041454395051966464">https://twitter.com/CreemosEnTIC/status/1041454395051966464</a></p>	100%	
		Actualizar los conjuntos de datos publicados.	<p>Los conjuntos de datos se actualizan de acuerdo a la frecuencia de la metadata durante toda la vigencia.</p> <p><a href="https://www.datos.gov.co/browse?q=gobernaci%C3%B3n%20de%20boyac%C3%A1&amp;sortBy=relevance">https://www.datos.gov.co/browse?q=gobernaci%C3%B3n%20de%20boyac%C3%A1&amp;sortBy=relevance</a></p>	100%	
		Realizar seguimiento al uso de los conjuntos de datos publicados.	<p>Para monitorear el uso de los datos abiertos, se han utilizado los siguientes indicadores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se recibieron doce (12) solicitudes de apertura de datos a través de la plataforma de participación de datos abiertos <a href="http://www.boyaca.gov.co/datosabiertos/">http://www.boyaca.gov.co/datosabiertos/</a></li> <li>2. Número de datos descargados vs datos publicados</li> <li>3. Número de dependencias que abren datos.</li> </ol>	100%	
		Aprobar y divulgar el plan de participación por medios electrónicos.	<p>El Plan de Participación por Medios Digitales fue aprobado y publicado.</p> <p>Enlace: <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/21924-gobernaci%C3%B3n-de-boyac%C3%A1-cuenta-con-plan-de-participaci%C3%B3n-por-medios-digitales">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/21924-gobernaci%C3%B3n-de-boyac%C3%A1-cuenta-con-plan-de-participaci%C3%B3n-por-medios-digitales</a></p>	100%	

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

FECHA:

PERIODO REPORTADO: 2018

95%

**TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Participación	Alistamiento para la participación por medios electrónicos	Habilitar y divulgar los canales electrónicos institucionales, incluidas las redes sociales, de acuerdo con el plan de participación.	<p>Por medio de las redes sociales de la Gobernación de Boyacá se divulgan los canales habilitados en la Página Web para la interacción y comunicación con la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- www.facebook.com/gobboyaca</li> <li>- www.instagram.com/gobboyaca/</li> <li>- www.twitter.com/gobboyaca</li> <li>-youtube.com/user/GobernacionDeBoyaca</li> <li>- www.boyaca.gov.co</li> </ul> <p>Las sectoriales de la Gobernación de Boyacá cuentan con redes sociales para la interacción mutua con la comunidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.www.facebook.com/saluddeboyaca/</li> <li>2.twitter.com/ssaludboyaca</li> <li>3.www.facebook.com/sedboyaca/</li> <li>4.twitter.com/sedboyaca</li> <li>5.www.facebook.com/seifraboy/</li> <li>6.twitter.com/seifraboy</li> <li>7.www.facebook.com/SAGropBoyaca</li> <li>8.twitter.com/sagropboyaca</li> <li>9.www.facebook.com/minasyenergia</li> <li>10.twitter.com/seminasyenergia</li> <li>11.facebook.com/culturayturismoboyaca</li> <li>12.twitter.com/seculturisboy</li> <li>13. www.facebook.com/SDlloHumanoBoy</li> <li>14.twitter.com/sdllohumanoboy</li> <li>15.twitter.com/sepadeboy</li> <li>16.facebook.com/direccionparticipacion</li> <li>17.twitter.com/secticboyaca</li> <li>18.twitter.com/dapboyaca</li> <li>19.twitter.com/haciendaboyaca</li> <li>20.twitter.com/secgeneralboy</li> <li>21. twitter.com/DAmbienteBoyaca</li> <li>22. facebook.com/MAmbienteBoyaca/</li> <li>23. facebook.com/BoyacaEnCorferias/</li> <li>24. twitter.com/corferiasboyaca</li> </ol>	100%	Asesor Digital y Community Manager/Oficina de Comunicaciones y Protocolo
		Implementar el plan de participación en línea.	<p>La oficina de Comunicaciones y Protocolo realiza comunicados que son publicados en la página web, cubrimiento de eventos a través de la emisora, al igual que desde la Oficina Asesora Digital se dispone de las redes sociales y canales electrónicos habilitados para la difusión de la información.</p> <p>Plan de participación e Línea. <a href="http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/21930-gobernaci%C3%B3n-con-plan-de-participaci%C3%B3n-ciudadana-en-l%C3%ADnea">http://www.boyaca.gov.co/prensa-publicaciones/noticias/21930-gobernaci%C3%B3n-con-plan-de-participaci%C3%B3n-ciudadana-en-l%C3%ADnea</a></p>	100%	
		Desarrollar acciones de mejoramiento continuo para incrementar la participación y el uso de los canales electrónicos.	<p>Teniendo en cuenta la opinión de la ciudadanía y los lineamientos de la entidad, continuamente se generan formas más llamativas de comunicar información a través de los canales electrónicos de la Gobernación de Boyacá, con el objetivo de generar mayor participación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- www.facebook.com/gobboyaca</li> <li>- www.instagram.com/gobboyaca/</li> <li>- www.twitter.com/gobboyaca</li> <li>-youtube.com/user/GobernacionDeBoyaca</li> <li>- www.boyaca.gov.co</li> </ul>	100%	

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES

FECHA:

PERIODO REPORTADO: 2018

95%

TIC PARA EL GOBIERNO ABIERTO

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Consultas a la ciudadanía	Consultas a la ciudadanía	Realizar ejercicios con la ciudadanía, usuarios o grupos de interés; (consultas, toma de decisiones).	Los canales electrónicos habilitados para conocer las opiniones de la ciudadanía y de Participación Ciudadana se encuentran en este enlace: <a href="https://www.boyaca.gov.co/participacion-ciudadana">https://www.boyaca.gov.co/participacion-ciudadana</a>  En este enlace también se presentan los resultados de los últimos espacios de participación; en el segundo cuatrimestre de 2018 se adelantó el espacio para recibir aportes para la reglamentación del Estatuto de Rentas además de mantener activo el espacio de participación de datos abiertos.  En la página web se puso a disposición la sección Pregúntele al Gobernador ( <a href="https://www.boyaca.gov.co/preguntealelgobernador">https://www.boyaca.gov.co/preguntealelgobernador</a> ), donde la ciudadanía realizó diferentes preguntas dirigidas al gobernador de Boyacá con motivo de la rendición de cuentas 2018.	100%	Asesor para TIC y Transparencia/Asesor Digital y Community Manager/Oficina de Comunicaciones y Protocolo
		Publicar los resultados de los ejercicios de consulta a los usuarios, ciudadanos y grupos de interés.	Publicación de toda la información en la Página Web, redes sociales y emisora de la Gobernación de Boyacá. - <a href="http://www.facebook.com/gobboyaca">www.facebook.com/gobboyaca</a> - <a href="http://www.instagram.com/gobboyaca/">www.instagram.com/gobboyaca/</a> - <a href="http://www.twitter.com/gobboyaca">www.twitter.com/gobboyaca</a> - <a href="http://youtube.com/user/GobernacionDeBoyaca">youtube.com/user/GobernacionDeBoyaca</a> - <a href="http://www.boyaca.gov.co">www.boyaca.gov.co</a> - Emisora de la Gobernación de Boyacá 95.6 fm	100%	
	Toma de decisiones	Habilitar los canales electrónicos para involucrar a los usuarios, ciudadanos y grupos de interés dentro de procesos de toma de decisiones	Se publican dos (2) ejercicios de participación los cuales se activan según programación de actividades. 1. Participación para la construcción del Plan Anticorrupción 2019 <a href="http://www.boyaca.gov.co/creemosplananticorruption2019/">http://www.boyaca.gov.co/creemosplananticorruption2019/</a> Fecha publicación: 07/12/2018 2. Se mantiene activa durante toda la vigencia, la plataforma para la participación de la ciudadanía en la identificación de datos estratégicos. Links: <a href="http://www.boyaca.gov.co/datosabiertos/">http://www.boyaca.gov.co/datosabiertos/</a>	100%	Asesor para TIC y Transparencia/Dirección de sistemas
		Informar el alcance de los resultados y las decisiones adoptadas tras la acción de participación ciudadana por medios electrónicos.	Ejercicio de Plan Anticorrupción 2019 <a href="http://www.boyaca.gov.co/creemosplananticorruption2019/">http://www.boyaca.gov.co/creemosplananticorruption2019/</a> Ejercicio datos abiertos <a href="http://www.boyaca.gov.co/datosabiertos/">http://www.boyaca.gov.co/datosabiertos/</a> Las propuestas y respuestas se ven reflejados al final de la página, de las cuales se han tenido en cuenta para la identificación de datos estratégicos 2 solicitudes en el portal de datos abiertos del estado colombiano.	100%	
Colaboración	Innovación abierta	Reuniones con los diferentes sectores en los que se presentan las problemáticas.	Artesanías de Boyacá Reunion con coordinadores del equipo de productividad para avanzar en el desarrollo de la plataforma <a href="http://www.artesanasdeboyaca.com">www.artesanasdeboyaca.com</a> <a href="https://twitter.com/SecTICBoyaca/status/1052673542481989633">https://twitter.com/SecTICBoyaca/status/1052673542481989633</a>	100%	Dirección de Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y de Gestión del Conocimiento
		Alianzas con las universidades para el desarrollo de los retos	Transformación digital para empresas Boyacenses Con empresas de diferentes sectores se llevo a cabo el taller de transformación digital en el cual se detectaron problemáticas de diferentes sectores. <a href="https://twitter.com/SecTICBoyaca/status/1039897557990813698">https://twitter.com/SecTICBoyaca/status/1039897557990813698</a>		
		Convocatoria para ejercicios de innovación abierta	En la ciudad de Tunja se llevó a cabo un Hackathon orientado a transporte en las instalaciones del Vivelab Boyacá, con 26 participantes que conformaron 5 equipos de las siguientes instituciones: UPTC, Uniboyacá, Universidad Santo Tomás, UJDC y SENA. El equipo ganador fue HANGOVER TEAM de la UPTC.		
		Difusión en redes sociales y portales web de los resultados obtenidos	A través de la página <a href="http://www.creemosentic.boyaca.gov.co">www.creemosentic.boyaca.gov.co</a> se hizo la convocatoria para que se postularan desarrolladores de software para el desarrollo de la hackaton de transporte  A través de la página de la gobernación de Boyacá, de la dirección TIC y las diferentes redes sociales se realizó la difusión de los resultados obtenidos, <a href="https://twitter.com/ViveLabBoyaca/status/1041509278396375041">https://twitter.com/ViveLabBoyaca/status/1041509278396375041</a> <a href="https://twitter.com/CreemosEnTIC/status/1041454395051966464">https://twitter.com/CreemosEnTIC/status/1041454395051966464</a> <a href="https://twitter.com/ViveLabBoyaca/status/1040850278180966400">https://twitter.com/ViveLabBoyaca/status/1040850278180966400</a>		



	<b>FORMATO</b>	<b>VERSIÓN: 0</b>
	<b>SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES</b>	

PERIODO REPORTADO: 2018

**66%**

**TIC PARA LA GESTIÓN**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable				
Estrategia de TI	Entendimiento estratégico	Complementar el Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información de la Entidad y sus anexos para dar mayor alcance a lineamientos del marco de referencia de la Arquitectura TI Colombia	Se ha desarrollado los criterios de Entendimiento estratégico y Direccionamiento estratégico de TI como fases dentro de la formulación del PETI (Anexo 2), que se resumen en la planeación y gestión tecnológica para la mejora de los procesos internos y la gestión de la información, en un enfoque integral para dar respuesta articulada y hacer más eficaz la gestión administrativa del Gobierno de Boyacá.	73%	Dirección de Sistemas / Dirección de Planeación territorial / Dirección de Sistemas de Información Territorial				
	Direccionamiento estratégico de TI								
	Implementación de la estrategia de TI					Elaborar el mapa de ruta de la implementación de la Estrategia de TI y hacer seguimiento a los proyectos allí establecidos	Se elaboró el mapa de ruta de la implementación de la Estrategia TI y otros elementos de la implementación de la Estrategia, como: el portafolio de iniciativas TI, el mapa estratégico de TI, los indicadores de gestión de la estrategia. Se ha realizado seguimiento a los proyectos de la vigencia 2018	100%	Dirección de Sistemas / Dirección de Planeación territorial / Dirección de Sistemas de Información Territorial
	Seguimiento y evaluación de la estrategia de TI					Diseñar e implementar un tablero de control que permita monitorear y medir el avance de la Estrategia de TI	Se diseñó e implementó un tablero de control que permite medir el avance de la Estrategia de TI, el cual fue publicado en el portal institucional. Igualmente, el DAP lleva el control de la medición de los indicadores establecidos para los objetivos de la Estrategia de TI	100%	Dirección de Sistemas / Dirección de Planeación territorial
Gobierno de TI	Alineación	Actualizar procesos de TI según nuevo esquema de Gobierno de TI aprobado en rediseño institucional, y alinearlos con los programas y proyectos de la Entidad	En espera de la implementación del rediseño institucional donde se llevaría a cabo el esquema de Gobierno de TI con la creación de la Secretaría TIC y Transparencia, y posteriormente la actualización de procesos de TI	46%	Dirección de Sistemas / Dirección de Talento Humano				
	Esquema de Gobierno de TI								
	Gestión Integral de Proyectos de TI					Diseñar e implementar un procedimiento que incorpore la buena práctica PMI para la gerencia de proyectos de TI	Se avanza en la creación de un instructivo gestión de proyectos de TI, incorporándolo como parte de un procedimiento para Gestión de la Estrategia de TI	40%	Dirección de Sistemas / Dirección de Evaluación y Calidad
	Gestión de la operación de TI					Realizar supervisión y seguimiento a los prestadores de los servicios que están definidos en el catálogo de servicios de TI	Se realiza seguimiento a contratistas de vigencia 2018 donde Director de Sistemas verifica compromisos	100%	Dirección de Sistemas
Información	Planeación y Gobierno de componentes de información	Definir un proceso para la gestión de los componentes de información (datos, información, servicios y flujos de información) durante el ciclo de vida	Se avanza en la creación de un procedimiento de gestión de Componentes de información que pretende incorporar entre otras guías, la guía de instrumentos de Gestión de información pública de la Presidencia de la república	30%	Dirección de Sistemas / Gestión documental / Dirección de Sistemas de información				
	Diseño de los componentes de información	Diseñar y construir el catálogo de servicios de información y el catálogo de flujos de información (con entidades externas y ciudadanía) con el respectivo mapa de información	Se ha realizado el mapa de información del 82% de los procesos de la Entidad que reportan intercambio con entes externos, donde se identificaron los atributos de periodicidad, sistema fuente, sistema destino de cada uno de los informes y el flujo de intercambio de la información.	82%	Dirección de Sistemas / Dirección de Sistemas de Información territorial / Gestión documental				

	<b>FORMATO</b>	<b>VERSIÓN: 0</b>
	<b>SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES</b>	

PERIODO REPORTADO: <u>2018</u>	<b>66%</b>
--------------------------------	------------

**TIC PARA LA GESTIÓN**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Información	Análisis y aprovechamiento de componentes de información.	Definir e implementar un esquema para el análisis y aprovechamiento de los componentes de información (datos, información, servicios y flujos de información)	Se avanza en la definición de un esquema para el análisis y aprovechamiento de los componentes de información de gestión de Componentes de información que pretende incorporar lineamientos de Arquitectura TI Colomba del MinTIC, en espera de las nuevas funciones y rediseño organizacional de los procesos de TI	35%	Oficina Asesora de Comunicaciones y Protocolo/Dirección de Sistemas / Talento Humano
	Gestión de la calidad y de seguridad de los componentes de información	Definir e implementar una estrategia de calidad de los componentes de la información institucional de tal manera que se pueda generar información útil para la toma de decisiones.	Se avanza en la definición de una estrategia de calidad de los componentes de información. Se ha generado el plan de calidad para la información tratada a través del Sistema de Gestión Documental	60%	Líderes de proceso / Dirección de Sistemas/ Asesor TIC y transparencia / Dirección de Sistemas de Información
Sistemas de Información	Planeación y Gestión de los Sistemas de información	Actualizar el diseño de la arquitectura objetivo definida para la Gestión de Sistemas de Información de la Entidad	Se ha iniciado con ejercicios de Arquitectura empresarial de la Entidad, que permiten definir la Arquitectura objetivo para la Gestión de Sistemas de Información	35%	Dirección de Sistemas / Dirección de Sistemas de Información Territorial
	Diseño de los sistemas de información	Diseñar y construir los diagramas de interacción / interoperabilidad de los Sistemas de Información	Se avanza en el diseño de diagrama de interacción de sistemas de información	42%	Dirección de Sistemas / Dirección de Sistemas de Información
	Ciclo de vida de los sistemas de información	Actualizar el catálogo de sistemas de información identificando y registrando sistemas activos e inactivos (que hayan terminado su ciclo de vida), incluyendo los que se alimentan pertenecientes a entes externos	Se ha actualizado el directorio de sistemas de información, mediante ficha técnica GN-T-06 dispuesta en herramienta del Sistema Integrado de Gestión	70%	Líderes de procesos/ Dirección de Sistemas
	Soporte de los sistemas de información	Hacer seguimiento a la gestión del cambio y al mantenimiento del sistema de información para la Gestión documental de la Entidad	Se ha realizado un proceso de gestión del cambio con actividades de capacitación para el uso y apropiación de la nueva herramienta Quyne SGD	80%	Dirección de Sistemas / Dirección de Servicios Administrativos
	Gestión de seguridad y calidad de los sistemas de información	Hacer seguimiento a la Implementación del sistema de información para la Gestión documental y automatización de procedimientos y trámites de la Entidad en aspectos de calidad y seguridad	Se han implementado criterios de calidad y seguridad en el Sistema de Gestión documental y en la automatización de trámites. Se da avance al reporte de seguimiento	70%	Dirección de Sistemas / Dirección de recaudo y Fiscalización / Dirección de servicios administrativos
Servicios tecnológicos	Planeación y gestión de los servicios tecnológicos	Actualizar el diseño de la arquitectura objetivo definida para la Gestión de los servicios tecnológicos de la Entidad y el catálogo de servicios tecnológicos	Se ha iniciado con ejercicios de Arquitectura empresarial de la Entidad, que permiten definir la Arquitectura objetivo para la Gestión de Servicios Tecnológicos.	35%	Dirección de Sistemas
		Diseñar un programa de disposición final de residuos eléctricos y electrónicos amigable con el medio ambiente.	Se ha diseñado un programa de disposición final de residuos eléctricos y electrónicos amigable con el medio ambiente, y se ha desarrollado campaña para dar a conocer el programa	100%	Dirección de TIC y de Gestión del Conocimiento
	Operación de servicios tecnológicos	Definir e implementar un proceso integrado para las necesidades de operación (Infraestructura de TI) y otro para el soporte de los servicios tecnológicos	Se ha definido e implementado un proceso para el soporte de servicios tecnológicos GN-I-20 GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y SOLICITUDES DE SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	50%	Dirección de Sistemas
	Soporte de servicios tecnológicos				

	<b>FORMATO</b>	<b>VERSIÓN: 0</b>
	<b>SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES</b>	

PERIODO REPORTADO: <u>2018</u>	<b>66%</b>
--------------------------------	------------

**TIC PARA LA GESTIÓN**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
	Gestión de la calidad y seguridad de servicios tecnológicos	Aplicar en los procesos de operación de TI y de soporte de los servicios tecnológicos criterios de calidad, trazabilidad y seguridad	Se aplican criterios de trazabilidad y seguridad en los procesos de soporte de los servicios tecnológicos, al hacer uso de mesa de servicios y aplicar políticas de seguridad. Se aplican criterios de seguridad en los procesos de operación de TI: Pendiente la aplicación de criterio de trazabilidad en estos últimos	70%	Dirección de Sistemas / Dirección de Sistemas de Información territorial
Uso y apropiación	Estrategia para el uso y apropiación de TI	Definir e implementar la Estrategia de uso y apropiación de TI a nivel institucional y a nivel departamental	Se documentó la estrategia como reto del concurso de máxima velocidad digital, se realizó uso y apropiación de la nueva herramienta que soporta el Sistema de Gestión Documental de la entidad. Pendiente uso y apropiación de trámites que se encuentran en procesos de automatización	70%	Dirección de Sistemas / Dirección de TIC y de Gestión del Conocimiento
	Medición de resultados de uso y apropiación				
	Gestión del cambio de TI	Divulgar internamente los proyectos o iniciativas de TI que se requiera apropiar, como parte de la gestión del cambio	Se han generado circulares y oficios remisorios sobre uso y apropiación de herramientas de Gestión Documental y Automatización de trámites	70%	Oficina Asesora de Comunicaciones y Protocolo
Capacidades institucionales	Uso eficiente del papel	Diseñar y realizar procesos automatizados y de gestión que contribuyan al uso racional del papel	Se implementó, en la nueva herramienta que apoya la Gestión documental en la entidad denominada Quyne SGD, procesos automatizados que permiten revisar, aprobar y firmar electrónicamente documentos sin necesidad de hacer impresión de los mismos. Se incorporaron token virtual de firma digital para directivos.	100%	Dirección de Servicios Administrativos / Dirección de Sistemas
	Gestión de documentos electrónicos	Implementar el sistema de información para la Gestión documental y automatización de procedimientos y trámites de la Entidad	Se implementó una nueva herramienta que apoya la Gestión documental en la entidad denominada Quyne SGD incluyendo como usuarios a la Secretaría de Salud, dependencia que en años anteriores tenía otra herramienta para el proceso y no se integraba; está en proceso de integración a la Secretaría de Educación con parte de su clasificación documental. Se encuentra en implementación la automatización de trámites de Salud.	70%	Dirección de Sistemas / Dirección de recaudo y Fiscalización / Dirección de servicios administrativos
	Automatización de procesos y procedimientos				

 <p>Departamento Administrativo de Planeación</p>	<b>FORMATO</b>	<b>VERSIÓN: 0</b>
	<b>SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES</b>	<b>FECHA:</b>

PERIODO REPORTADO: 2018

**84%**

**SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información	Diagnóstico de seguridad y privacidad	Diagnóstico de la Seguridad y privacidad de la información elaborado bajo ISO 27000. (anexo 1 diagnostico de la SI 2017 y pdf soporte) Identificar el estado actual de la organización con respecto a los requerimientos del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI	Se realizo en el diagnóstico de seguridad de la información 2018, y en el analisis de seguridad de la información y privacidad 2018 Se identifica a través del instrumento de diagnóstico MINTIC cuarto trimestre 2018, y se avanza en la recolección de información para documento diagnostico de seguridad 2018.	100%	Líderes de proceso / Dirección de Sistemas
	Plan de seguridad y privacidad de la información	Actualización del Plan de seguridad y privacidad de la información donde se registren cambios en roles y responsabilidades, procedimientos, indicadores y hoja de ruta de la implementación, en alineación con políticas de seguridad y gestión de riesgos	Se ha actualizado el Plan de seguridad y privacidad de la información donde se registra cambios en roles y responsabilidades, algunos procedimientos, e indicadores, en alineación con políticas de seguridad y gestión de riesgos. Falta actualizar procedimientos para algunas políticas y mejorar la hoja de ruta de la implementación	85%	Dirección de Sistemas
Implementación del plan de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información	Gestión de riesgos de seguridad y privacidad de la información	Documentar e implementar el Plan de seguridad de la información y el plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información	Como una de las etapas de implementación del plan de seguridad y privacidad de la información se capacita y sensibiliza en seguridad de la información a vairs de las Secretarías y dependencias de la entidad. Se documenta el tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información	90%	Líderes de proceso / Sistemas
Monitoreo y mejoramiento continuo	Evaluación del desempeño	Mejoramiento continuo en seguridad y privacidad de la informacion	Se han incluido y aplicado acciones de evaluación de seguridad de la información Se ha formulado plan de mejoramiento de seguridad digital para poder subsanar hallazgos de auditoría. Falta implementación de acciones de mejora del plan	75%	Dirección de Sistemas / Oficina Control interno de gestión



FORMATO

VERSIÓN: 0

SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES


FECHA:

PERIODO REPORTADO: 2018

84%

**SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Logros	Criterios	Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
		Realizar acciones de mejora de la implementación de plan de continuidad	Se ha realizado seguimiento al plan de continuidad del negocio de la entidad, se ha implementado políticas de copia de seguridad, falta implementar el Centro de procesamiento Alterno	70%	

	<b>FORMATO</b>		<b>VERSIÓN: 0</b>
	<b>SEGUIMIENTO PLAN ACCIÓN GEL POR COMPONENTES</b>		
PERIODO REPORTADO:	2018		<b>100%</b>
<b>GOBIERNO DIGITAL TERRITORIAL</b>			
Actividades Programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de Cumplimiento	Responsable
Capacitar a los 123 municipios del departamento de Boyacá en la implementación de la estrategia Gobierno digital y sus componentes.	Capacitación a los municipios en la nueva política de gobierno digital Capacitaciones virtuales en diferentes temáticas de la estrategia Acompañamientos presenciales. Evidencias en formato pdf y fotos en la carpeta correspondiente	100%	Dirección de Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y de Gestión del Conocimiento
Acompañamiento y seguimiento en el uso y apropiación	Se realizó acompañamiento y seguimiento a estudiantes y a la comunidad en general, en aplicativos de generación de contenido multimedia y creación de software; en el Vive Lab de la ciudad de Tunja. Capacitaciones presenciales en temas de interés para la comunidad en	100%	Dirección de Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y de Gestión del Conocimiento