



FORMATO

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: M-FT-CI-F-024

ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO

FECHA: 10/Nov/2021

Respetado Usuario, para la Gobernación de Boyacá es muy importante conocer su opinión acerca del servicio prestado por la entidad, por lo que amablemente lo invitamos a diligenciar la presente encuesta, cuyo propósito es medir y mejorar nuestros niveles de servicio.

Esta encuesta es de carácter confidencial.

Fecha: _____

Entidad: _____

Dependencia de la Gobernación de Boyacá que visita: _____

Proceso/Subproceso: _____

Trámite o servicio solicitado: _____

Marque con una **X** la opción que usted elija en cada una de las preguntas frente al servicio prestado.

1. ¿Cuál es el canal de atención de la Gobernación de Boyacá que más utiliza para trámites y servicios?

Presencial

Virtual

2. ¿Los canales de interacción de la Gobernación de Boyacá, cuentan con la información necesaria para acceder al servicio?

Si

No

3. Califique la experiencia con el uso del servicio:

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente	Malo

4. ¿Considera que existen aspectos por mejorar en la Gobernación de Boyacá?

Si

No

Si su respuesta es **Si** establezca cuales aspectos:
