

Comunicado sobre atención al ciudadano en la Gobernación de Boyacá



Estamos comprometidos con la salud de nuestros usuarios y servidores públicos, por favor, utilice los canales virtuales, acate el **aislamiento preventivo** obligatorio en virtud de la declaratoria Nacional de Emergencia Sanitaria.

Tunja, martes 24 de marzo de 2020.(UACP) . La Gobernación de Boyacá informa a la ciudadanía en general, que a partir de la fecha suspende la atención presencial de conformidad con lo estipulado en el Decreto 457 del 22/03/2020 del Ministerio del Interior y del Decreto 196 del 23/03/2020 del Departamento de Boyacá.

- Para la radicación de peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones se solicita utilizar únicamente los siguientes canales:
- Página web boyaca.gov.co - Ventanilla Virtual. Ruta: inicio> Atención al Ciudadano > Peticiones, quejas y reclamos> Si no es usuario registrado, por favor regístrese para ingresar.
- Correo institucional: contactenos@boyaca.gov.co
- Para PQRDS, trámites y servicios de la Secretaría de Educación, por favor consultar la página web: sedboyaca.gov.co
- Los trámites relacionados con la Dirección de Recaudo y Fiscalización se deberán realizar a través de correo electrónico:
- Para tornaguías y estampillas de impuesto al consumo: impovehiculos@boyaca.gov.co
- Los demás trámites: dirección.recaudo@boyaca.gov.co
- Fondo Territorial de Pensiones: dirección.pasivopensional@boyaca.gov.co
- Para notificación de asuntos y requerimientos judiciales, favor remitirlos al correo: dirjuridica.notificaciones@boyaca.gov.co
- Los demás trámites pueden ser consultados en la página web boyaca.gov.co Ruta: inicio> Atención al Ciudadano > Trámites y servicios.
- Para trámites contractuales debidamente firmados se reciben a través del correo procesosdeseleccion@boyaca.gov.co

“Un Gobierno que avanza es el que le sirve a su gente, por eso ponemos todo nuestro conocimiento y empeño para brindar bienestar a nuestros boyacenses,

para que Boyacá siga avanzando”: Ramiro Barragán Adame, gobernador de Boyacá.

¡Boyacá Avanza a Su Servicio, Sumercé!

Haga clic aquí para descargar [CIRCULAR ATENCIÓN AL CIUDADANO](#)