

Doctora

NIDIA ZORAYA CÁCERES MORENO

Directora de Inspección y Vigilancia para Entidades de orden Territorial

Superintendencia Nacional De Salud

CONSOLIDADO DE HALLAZGOS SEGUIMIENTO AL ASEGURAMIENTO REALIZADA POR LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ

EPS: FAMISANAR	PRIMER SEMESTRE DE 2020
-----------------------	--------------------------------

CRITERIO EVALUADO	SITUACIÓN EVIDENCIADA	NORMAS PRESUNTAMENTE INFRINGIDAS	EVIDENCIAS	MUNICIPIO	MUNICIPIO	MUNICIPIO
1. La EAPB remitió a la entidad territorial la información de las personas con SARS-CoV-2 (COVID-19) de su población afiliada.	La EPS no remitió la información de las personas con COVID-19 a la entidad Territorial.	Literal a), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.	1.SEGUIMIENTO REPORTE CASOS COVID 19 DUITAMA	DUITAMA		
2. La EAPB garantiza la conformación de Equipos multidisciplinarios en Salud (EMS) en sus Redes de Prestadores de acuerdo con	La EPS no cumple con la organización de EMS en un número acorde con la población.	Literales j) y o), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de	1.SEGUIMIENTO CONFORMACION EMS Y % EJECUCION. CHIQUINQUIRÁ 2.SEGTO CONFORM. EMS Y % EJECU.PUERTO BOYACÁ. 3. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 4.CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA	CHIQUINQUIRA PUERTO BOYACÁ SOATA		



los
lineamientos del MSPS.

Contención y Mitigación de la
Pandemia por SARS-CoV-2
(COVID-19), adoptado por el
artículo 1º de la
Resolución No. 536 de 2020.

5.MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA
6.PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA
7.CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA
8.SGTO CONFORM. EMS Y % EJECU. SOATA
9.OLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA.
10.CORREO SOLIC.INFORMAC..SOATA.
11.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ
12.RADICADO IPS SOATA



<p>3. La EPS garantiza la atención domiciliar de la población en aislamiento preventivo obligatorio por efectos del COVID 19.</p>	<p>La EAPB no garantiza la atención domiciliar de la población en aislamiento preventivo</p>	<p>Numeral 4 del anexo técnico de la Resolución 521 de 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA DUITAMA. 2.ACTA 23 DUITAMA. 4.. CORREO CIRCULAR 048 DUITAMA 3. CORREO ACTA Y REQUERIMIENTO INFORMACIÓN DUITAMA 5. CORREO REQUERIMIENTO INFORMACIÓN AUDITORIA DUITAMA 6.CORREO 2 REQUERIMIENTO INFOMACIÓN AUDIT DUITAMA 7. CIRCULAR 048 DE 2020 DUITAMA 8.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA PUERTO BOYACA 9.CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 10.CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 11.MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 12.PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 13.CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA 14.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA GARAGOA 15.PRIMER RQTO INFORMAC. RESOL.521/2020 16.SOLICITUS INFORMACIÓN GARAGOA 17. CORREO SOLICITUD DE INFROMAC GARAGOA. 18.RESPUESTA FAMISANAR GARAGOA 19.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA SOATA 20.SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA. 21.REQTO COMPARTA.SOATA. 22.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ 23.RADICADO IPS SOATA 24.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA VILLA DE LEYVA 25.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 26.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA 	<p>DUITAMA PUERTO BOYACA GARAGOA SOATA VILLA DE LEYVA</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--	--



<p>4. La EAPB garantiza la entrega domiciliaria de los medicamentos prescritos a la población en aislamiento preventivo obligatorio por efectos del COVID 19</p>	<p>La EAPB no garantiza el suministro de medicamentos con entrega domiciliaria.</p>	<p>Numerales 4.1.4; 4.2.4.2, y 4.3.4.1.2 del Anexo Técnico de la Resolución No. 521 de 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.SGTO ENTREGA MEDIC DOMICILIO DUITAMA. 2.ACTA 23 DUITAMA. 4.. CORREO CIRCULAR 048 DUITAMA 3. CORREO ACTA Y REQUERIMIENTO INFORMACIÓN DUITAMA 5. CORREO REQUERIMIENTO INFORMACIÓN AUDITORIA DUITAMA 6.CORREO 2 REQUERIMIENTO INFOMACIÓN AUDIT DUITAMA 7. CIRCULAR 048 DE 2020 DUITAMA 8.SGTO ENTREGA MEDIC DOMICILIO DUITAMA. 9.RQTO INFORMACIÓN AUDITORIA SOGAMOSO 10.INFORMACIÓN MEDICA EPS. SOGAMOSO 14.SGTO ENTREGA MEDIC DOMICILIO GARAGOA 15.SOLICITUS INFORMACIÓN GARAGOA 16.CORREO SOLICITUD DE INFROMAC GARAGOA 17.RESPUESTA FAMISANAR GARAGOA. 18.SGTO ENTREGA MEDIC DOMICILIO SOATA 19.SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA. 20..CORREO SOLIC.INFORMAC.SOATA. 21.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ 22.RADICADO IPS SOATA. 23.SGTO ENTREGA MEDIC DOMICILIO VILLA DE LEYVA 24..GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 25.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA. 	<p>DUITAMA SOGAMOSO GARAGOA SOATA VILLA DE LEYVA.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--	--



<p>5. La EAPB verifica el suministro de EPP al talento humano en su red de prestadores de servicios de salud para la atención de los pacientes con infección SARSCoV-2 (COVID-19).</p>	<p>La EAPB no verifica la entrega al talento humano de EPP por parte de su red prestadora y ARL.</p>	<p>Literales f) y q), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.SEGTO VERIFICA ENTREGA EPP SOGAMOSO 2. RQTO INFORMACIÓN SOGAMOSO 3. INFORMACIÓN FAMISANAR SOGAMOSO 4. CERTIFICACIÓN MUNICIPIO MONIQUIRÁ 5. SEGTO VERIFICA ENTREGA EPP PUERTO BOYACA 6.CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 7.CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 8.MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 9.PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 10.CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA. 11.SEGTO VERIFICA ENTREGA EPP VILLA DE LEYVA. 12..GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 13.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA. 	<p>SOGAMOSO MONIQUIRÁ PUERTO BOYACA VILLA DE LEYVA.</p>		
<p>6. La EAPB implementa estrategias de información para la población como líneas de atención 24 horas, canales Virtuales y otros con el fin de orientar y mejorar el acceso a los servicios.</p>	<p>La EAPB no dispone de líneas de atención 24 horas. Canales virtuales y otros, validar la funcionalidad de las mismas.</p>	<p>Literal a), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. SGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN INFORMA DUITAMA 2.SGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN INFORMA MONIQUIRÁ 3. SGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORMACIÓN FAMISANAR .MONIQUIRÁ 4.SGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN INFORMA PUERTO BOYACÁ 5.CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 6.CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 7.MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 8.PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 9.CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA. 10.SGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN INFORMA SOATA 11.RESPUESTA EPS. 12.SGTO ESTRATE. ATENCIÓN E INFORM. VILLA DE LEYVA 13.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 14.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA. 	<p>DUITAMA MONIQUIRÁ PUERTO BOYACÁ SOATA VILLA DE LEYVA.</p>	<p>6. La EAPB implementa estrategias de información para la población como líneas de atención 24 horas, canales Virtuales y otros con el fin de orientar y mejorar el acceso a los servicios.</p>	<p>La EAPB no dispone de líneas de atención 24 horas. Canales virtuales y otros, validar la funcionalidad de las mismas.</p>

<p>7. La EAPB garantiza que su red de prestadores realiza la toma de muestras, el procesamiento interno para el manejo de IRA y las correspondientes medidas de aislamiento y tratamiento de acuerdo con los lineamientos del MSPS.</p>	<p>La EAPB no garantiza el diagnóstico, manejo de IRA, medidas de aislamiento y tratamiento para la población con sospecha de SARSCoV-2.</p>	<p>Literales n), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.SEGTO TOMA MUESTRAS PROCE.IRA DUITAMA. 2.ACTA 23 DUITAMA. 3.ACTA 23 DUITAMA. 4.. BASE DATOS SIVIGILA DUITAMA 5.CIRCULAR 048 DUITAMA. 6.SEGTO TOMA MUESTRAS PROCE.IRA SOGAMOSO 7. SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOGAMOSO 8.SEGTO TOMA MUESTRAS PROCE.IRA SOATA 9.OLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA. 10.CORREO SOLIC.INFORMAC.SOATA. 11.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ 12.RADICADO IPS SOATA 	<p>DUITAMA SOGAMOSO SOATA</p>	
<p>8. La EAPB cumple con las coberturas de vacunación de influenza por encima del 95% de su población afiliada en riesgo de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG), *población de alto riesgo, acorde a los lineamientos para la prevención, diagnóstico, manejo y control de casos de Influenza emitidos por el MSPS.</p>	<p>La EAPB no garantiza la cobertura de vacunación de influenza por encima del 95% de su población afiliada identificada en riesgo alto.</p>	<p>Literal m, numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA POBL RIESGO IRAG TUNJA 2. 1.SGTO VACUNA INFLUENZA POBL RIESGO IRAG DUITAMA 3.REPORTE FAMISANAR DEMANDA INDUCIDA DUITAMA 4. REGISTRO VACUNA INFLUENZA DUITAMA . 5.SGTO VACUNA INFLUENZA POBL RIESGO IRAG SOATA 6.SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA. 7.CORREO SOLIC.INFORMAC.SOATA. 8.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ 9.RADICADO IPS SOATA. 10.SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA POBL RIESGO IRAG VILLA DE LEYVA 11.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 12.RESPUESTA FAMISANAR . VILLA DE LEYVA. 13.RESPUESTA EPS VACUNACIÓN.VILLA DE LEYVA 	<p>TUNJA DUITAMA SOATA VILLA DE LEYVA.</p>	
<p>9. La EAPB de los regímenes contributivo y subsidiado reportan a la ADRES las novedades de movilidad dentro de los dos (2) meses siguientes contados a partir del primer día</p>	<p>La EAPB no realiza el reporte de las novedades de movilidad dentro de los términos establecidos.</p>	<p>Parágrafo del artículo 2.1.7.8 del Decreto 780 de 2016, modificado por el artículo 7º del Decreto 064 de 2020.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.SGTO MOVILIDAD CHIQUINQUIRÁ 2.SGTO MOVILIDAD ABRIL TUNJA 3. SGTO MOVILIDAD MAYO TUNJA 4. SGTO MOVILIDAD JUNIO TUNJA 5. SGTO MOVILIDAD DUITAMA 6. SGTO MOVILIDAD ASCEN. SOGAMOSO 7. SGTO MOVILIDAD DESC. . SOGAMOSO 	<p>CHIQUINQUIRÁ TUNJA DUITAMA SOGAMOSO</p>	



calendario del mes en se produce.					
10. La EAPB apoya la implementación del SAT a través de sus Oficinas de Atención al Afiliado o la dependencia correspondiente.	La EAPB no brindó asistencia a la población afiliada en la operación del SAT durante el periodo.	Artículo 27 de la Resolución No. 768 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> 1. SGTO APOYO MANEJO FUNC SAT TUNJA 2. SGTO APOYO MANEJO FUNC SAT DUITAMA 3. ACTA 23 DUITAMA. 4. CORREO ACTA REUNIÓN DUITAMA 5. CORREO CORREO CIRCULAR 048 DUITAMA 6. CORREO REQUERIMIENTO INFORMACIÓN AUDITORIA DUITAMA 7. CORREO 2 REQUERIMIENTO INFORMACIÓN AUDIT DUITAMA 8. CIRCULAR 048 DE 2020 DUITAMA 9. SGTO APOYO MANEJO FUNC SAT SOGAMOSO 10. SGTO APOYO MANEJO FUNC SAT MONIQUIRÁ 11. SGTO APOYO MANEJO FUNC PUERTO BOYACA 12. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 13. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 14. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 15. PRIMER RQTO INFORMACIÓN. PUERTO BOYACA 16. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA 17. SGTO APOYO MANEJO SAT MAYO SOATA 18. SGTO APOYO MANEJO SAT JUNIO SOATA 19. SGTO APOYO MANEJO SAT PERIODO SOATA 20. SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA. 21. CORREO SOLIC. INFORMAC. SOATA. 22. RADICADO IPS SOATA 23. SGTO APOYO MANEJO FUNC SAT VILLA DE LEYVA. 24. GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 25. RESPUESTA FAMILANAR . VILLA DE LEYVA. 	TUNJA DUITAMA SOGAMOSO MONIQUIRÁ PUERTO BOYACA SOATA VILLA DE LEYVA.	
11. La EAPB resuelve oportunamente y de fondo las peticiones, quejas y reclamos de los afiliados y de la Dirección Territorial de Salud.	La EAPB no atendió las PQRS durante el periodo.	Numerales 11, 12, 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019.	<ol style="list-style-type: none"> 1. SGTO TRAMITE PQR SOGAMOSO 2. MUNICIPIO PQR FAMILANAR 3. PQR FAMILANAR SOGAMOSO II TRIMESTRE 4. SGTO TRAMITE PQR VILLA DE LEYVA. 5. GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 6. RESPUESTA FAMILANAR . VILLA DE LEYVA. 	SOGAMOSO VILLA DE LEYVA.	

12 La EAPB da respuesta oportuna y completa a los requerimientos realizados por la entidad territorial.	La EPS omitió dar respuesta oportuna y completa a los requerimientos realizados por la entidad territorial.	Art. 3 de la ley 1949 de 2019 Obligación de reportar Art 114 de la Ley 1438 de 2011	1. SGTO MOVILIDAD PUERTO BOYACA 2. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 3. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 4. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 5. PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 6. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA	PUERTO BOYACA	
14. La EAPB realiza actualización y reporte de novedades al ADRES y las comunicó oportunamente al municipio.	No realizó actualización y reporte de novedades al ADRES y las comunicó oportunamente al municipio.	Art. 2, 6 y 7 Resolución 4622 de 2016. Reporte de novedades Art. 114 y 116 Ley 1438 de 2011 (Ley 1949 de 2019).	1. SGTO GLOSAS NOVEDADES MONIQUIRÁ 2.SGTO INCONSISTENCIAS B.D MONIQUIRÁ 3. RQTO INCONSISTENCIAS B.D MONIQUIRA	MONIQUIRA	

DEPARTAMENTO	BOYACÁ
EPS: FAMISANAR SUBSIDIADO	PRIMER SEMESTRE DE 2020

CRITERIO EVALUADO	SITUACIÓN EVIDENCIADA	NORMAS PRESUNTAMENTE INFRINGIDAS	EVIDENCIAS	MUNICIPIO	MUNICIPIO
1. La EAPB garantiza la conformación de Equipos multidisciplinarios en Salud (EMS) en sus Redes de Prestadores de acuerdo con los lineamientos del MSPS.	La EPS no cumple con la organización de EMS en un número acorde con la población.	Literales j) y o), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante la Etapa de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.	1.SEGUIIMIENTO CONFORMACION EMS Y % EJECUCION.PUERTO BOYACA 2. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 3. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 4. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 5. PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA	PUERTO BOYACA	



			6. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA	
3. La EPS garantiza la atención domiciliaria de la población en aislamiento preventivo obligatorio por efectos del COVID 19.	La EAPB no garantiza la atención domiciliaria de la población en aislamiento preventivo	Numeral 4 del anexo técnico de la Resolución 521 de 2020.	1.SEGUIIMIENTO ATENCIÓN DOMICILIARIA .PUERTO BOYACA 2. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 3. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 4. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 5. PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 6. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA . 7.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA VILLA DE LEYVA 8.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 9.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA	PUERTO BOYACA VILLA DE LEYVA




<p>4. La EAPB garantiza la entrega domiciliaria de los medicamentos prescritos a la población en aislamiento preventivo obligatorio por efectos del COVID 19</p>	<p>La EAPB no garantiza el suministro de medicamentos con entrega domiciliaria.</p>	<p>Numerales 4.1.4; 4.2.4.2, y 4.3.4.1.2 del Anexo Técnico de la Resolución No. 521 de 2020.</p>	<p>1.SGTO ENTREGA MEDIC DOMICILIO VILLA DE LEYVA 2.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 3. RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA.</p>	<p>VILLA DE LEYVA</p>	
<p>5. La EAPB verifica el suministro de EPP al talento humano en su red de prestadores de servicios de salud para la atención de los pacientes con infección SARSCoV-2 (COVID-19).</p>	<p>La EAPB no verifica la entrega al talento humano de EPP por parte de su red prestadora y ARL.</p>	<p>Literales f) y q), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<p>1. SEGTO VERIFICA ENTREGA EPP PUERTO BOYACA 2. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 3. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 4. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 5. PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 6. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA 7.SGTO VERIFICA ENTREGA EPP VILLA DE LEYVA. 8.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 9.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA.</p>	<p>PUERTO BOYACA VILLA DE LEYVA</p>	
<p>6. La EAPB implementa estrategias de información para la población como líneas de atención 24 horas, canales Virtuales y otros con el fin de</p>	<p>La EAPB no dispone de líneas de atención 24 horas. Canales virtuales y otros, validar la</p>	<p>Literal a), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por</p>	<p>1. SGTO CANALES ATENCIÓN INFORMA PUERTO BOYACÁ 2. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 3. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA</p>	<p>PUERTO BOYACA VILLA DE LEYVA.</p>	

<p>orientar y mejorar el acceso a los servicios.</p>	<p>funcionalidad de las mismas.</p>	<p>SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<p>4. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 5. PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 6. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA. 7.SGTO ESTRATE. ATENCIÓN E INFORM. VILLA DE LEYVA 8.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 9.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA.</p>		
<p>8. La EAPB cumple con las coberturas de vacunación de influenza por encima del 95% de su población afiliada en riesgo de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG), *población de alto riesgo, acorde a los lineamientos para la prevención, diagnóstico, manejo y control de casos de Influenza emitidos por el MSPS.</p>	<p>La EAPB no garantiza la cobertura de vacunación de influenza por encima del 95% de su población afiliada identificada en riesgo alto.</p>	<p>Literal m, numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<p>1.SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA POBL RIESGO IRAG VILLA DE LEYVA 2.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 3.RESPUESTA EPS VACUNACIÓN.VILLA DE LEYVA</p>	<p>VILLA DE LEYVA.</p>	
<p>10. La EAPB apoya la implementación del SAT a través de sus Oficinas de Atención al Afiliado o la dependencia correspondiente.</p>	<p>La EAPB no brindó asistencia a la población afiliada en la operación del SAT durante el periodo.</p>	<p>Artículo 27 de la Resolución No. 768 de 2018.</p>	<p>1. SGTO APOYO MANEJO SAT PUERTO BOYACÁ 2. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 3. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 4. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 5. PRIMER RQTO</p>	<p>PUERTO BOYACÁ VILLA DE LEYVA</p>	



			<p>INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 6. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA 7.SGTO APOYO MANEJO FUNC SAT VILLA DE LEYVA. 8.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 9.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA.</p>		
<p>11. La EAPB resuelve oportunamente y de fondo las peticiones, quejas y reclamos de los afiliados y de la Dirección Territorial de Salud.</p>	<p>La EAPB no atendió las PQRS durante el periodo.</p>	<p>Numerales 11, 12, 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019.</p>	<p>1.SGTO TRAMITE PQR VILLA DE LEYVA. 2.GMAIL SOLICITUD DE INFORMACIÓN VILLA DE LEYVA. 3.RESPUESTA FAMISANAR .VILLA DE LEYVA.</p>	VILLA DE LEYVA	
<p>12. Otros que a juicio de la Entidad Territorial se consideren pertinentes para garantizar la atención en salud de la población de la jurisdicción.</p>			<p>1. SGTO MOVILIDAD PUERTO BOYACA 2. CIRCULAR 015 2020 PUERTO BOYACA 3. CORREO ENVIO CIRCULAR Y REUNION EPS PUERTO BOYACA 4. MEMORANDO CIRCULAR 015 Y REUNIÓN EPS PUERTO BOYACA 5. PRIMER RQTO INFORMACIÓN.PUERTO BOYACA 6. CORREO PRIMER RQTO PUERTO BOYACA</p>	PUERTO BOYACA	

Elaboró



Myriam Amparo Rodríguez Díaz
Md Profesional Especializado
D.S.Secretaría de Salud de Boyacá