

Doctora

**NIDIA ZORAYA CÁCERES MORENO**

Directora de Inspección y Vigilancia para Entidades de orden Territorial

Superintendencia Nacional De Salud

**CONSOLIDADO DE HALLAZGOS SEGUIMIENTO AL ASEGURAMIENTO REALIZADA POR LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

<b>EPS: COMFAMILIAR</b>	<b>PRIMER SEMESTRE DE 2020</b>
-------------------------	--------------------------------

CRITERIO EVALUADO	SITUACIÓN EVIDENCIADA	NORMAS PRESUNTAMENTE INFRINGIDAS	EVIDENCIAS	EVIDENCIAS	MUNICIPIO
1. La EAPB remitió a la entidad territorial la información de las personas con SARS-CoV-2 (COVID-19) de su población afiliada.	La EPS no remitió la información de las personas con COVID-19 a la entidad Territorial.	Literal a), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.	1. SEGTO REPORTE CASOS COVID 19 DUITAMA 2-BASE REGISTRO MUNIC. SARS COV 2 SEGTO DUITAMA 3-HALLAZGOS B.D. SARS COV 2 DUITAMA 4-SIVIGILA DUITAMA II TRIMESTRE 5.SGTO REPORTE CASOS COVID 19 PESCA 6. RTA SOLIC. INFORMA. COMFAMILIAR PESCA		DUITAMA PESCA
2. La EAPB garantiza la conformación de Equipos multidisciplinarios en Salud (EMS) en sus Redes de Prestadores de acuerdo con los lineamientos del MSPS.	La EPS no cumple con la organización de EMS en un número acorde con la población.	Literales j) y o), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.	1.SGTO CONFORMA EMS JENESANO. 2. CERTIFICACION ESE JENESANO 3.SGTO CONFORM EMS TUNJA 4. SEGTO CONFORMA EMS ARCABUCO 5. SEGTO CONFORM EMS TASCO 6. PRIMER RQTO INCUMPLI. TASCO 7. SEGUNDO RQTO INCUMPL. TASCO 8.SGTO CONFORMA EMS PESCA 9. RTA SOLIC. INFORMA. COMFAMILIAR PESCA 10. SEGTO CONFORMA EMS MONGUA 11. SEGTO CONFORMA EMS RAMIRIQUÍ 12. SOLICITUD DE INFORMACIÓN RAMIRIQUÍ 13. PRIMER RQTO INFORMACIÓN RAMIRIQUÍ. 14. SEGUNDO RQTO INFORMACIÓN RAMIRIQUÍ 15.SGTO CONFORMA EMS GACHANTIVA 16.CERTIFICACIÓN ESE GACHANTIVA 17.SGTO CONFORMA EMS GAMEZA 18.CERTIFICACIÓN ESE GAMEZA 19. SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS.GÁMEZA 20.SOLICITUD DE INFORMACIÓN ESE.GÁMEZA 21.SGTO CONFORMA EMS SAN PABLO DE BORBUR. 22.SOLICITUD DE INFORMAC. SAN PABLO BORBUR 23.PRIMER RQTO POR INFORMAC. S PABLO BORBUR 24.SEGUN.RQTO POR INFORMAC S PABLO BORBUR. 25.EGTO CONFORMA EMS SANTA MARIA 26.SOLICITUD DE INFORMAC. SANTA MARIA.	29.REQUERIMIENTO POR INFORMAC. SANTA MARIA 30.CORREO RQTO INFORM SANTA MARIA. 31.SGTO CONFORMA EMS SOATA 32.SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS. SOATA. 33.REQTO . SOATA. 34.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ 35.RADICADO IPS SOATA 36.SGTO CONFORMA EMS SORA 37.SGTO CONFORMA EMS SORACA. 38.SGTO CONFORMA EMS FIRAVITOBA. 39.SGTO CONFORMA EMS IZA. 40.CORREO SOLICITUD INFORMACIÓN IZA. 41.RESPUESTA EPS. IZA. 42.MAPA CONTRATOS EPS. IZA. 43.SGTO CONFORMA EMS SOTAQUIRA 44.SGTO CONFORMA EMS TIBANA 45.SGTO CONFORMA EMS CHIQUIZA. 46.SOLICITUD DE INFORMACIÓN CHIQUIZA. 47.PRIMER REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA 48.SEGUNDO REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA. 49.SGTO CONFORMA EMS GUAYATA 50.SGTO CONFORMA EMS.SABOYA. 51.SOLICITUD DE INFORMACIÓN SABOYA 52. PRIMER RQTO INFORMACIÓN SABOYA 53. SEGUNDO RQTO INFORMACIÓN SABOYA.	JENESANO TUNJA ARCABUCO TASCO PESCA MONGUA RAMIRIQUÍ GACHANTIVA GAMEZA SAN PABLO DE BORBUR SANTA MARIA SOATA SORA SORACA FIRAVITOBA IZA SOTAQUIRA TIBANA CHIQUIZA GUAYATA SABOYA RAQUIRA



			27.CORREO SOLICITUD DE INFORMA. SANTA MARÍA. 28.RESPUESTA COMFAMILIAR	54.SEGTO CONFORMA EMS RAQUIRA 55.CERTIFICACIÓN ESE RAQUIRA	
3. La EPS garantiza la atención domiciliaria de la población en aislamiento preventivo obligatorio por efectos del COVID 19.	La EAPB no garantiza la atención domiciliaria de la población en aislamiento preventivo	Numeral 4 del anexo técnico de la Resolución 521 de 2020.	1. SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO LA UVITA 2. SOLICITUD INFORMACIÓN. LA UVITA 5. SEGTO ATENC. DOMICILIO TASCO 6. PRIMER RQTO INCUMPLI. TASCO 7. SEGUNDO RQTO INCUMPL. TASCO 8. PANTALLAZO ATENC. DOMICILIARIA TASCO 9.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO PESCA 10.RTA SOLIC. INFORMA. COMFAMILIAR PESCA 11. RTA SOLIC. INFORMA. ESE 1 NIVEL PESCA 12. ATENCIONES ESE 1 NIVEL 13.RTA SOLIC. INFORMA. ESE 2 NIVEL PESCA 14. ATENCIONES ESE 2 NIVEL PESCA 15. USUARIOS ATENDIDOS EN DOMICILIO. PESCA 16.AUTORIZACIONES EPS ABRIL A MAYO PESCA 17. . AUTORIZACIONES EPS JUNIO 2020 PESCA 18. ESTADÍSTICAS POR EDAD Y RÉGIMEN PESCA 19. SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO MONGUA 20. INFORMAC. EPS ATENC. DOMICILIO MONGUA 21. SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO PACHAVITA 22. SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO CIENEGA 23.REGISTRO LLAMADAS A USUARIOS CIENEGA 24.SEGTO ATENC. DOMICILIO GARAGOA 25.SEGTO ATENC. DOMICILIO MARIPI 26. SOLICITUD INFROMACIÓN COVID MARZO 2020 MARIPI 27.G MAIL INFORMAC COVID MARZO 2020 MARIPI 28.SOLICITUD INFORMA ABRIL RESOL 521 2020 MARIPI 29.G MAIL SOLIC INFORMA. ABRIL RESOL 521 2020 MARIPI 30.SOLICITUD INFROMACIÓN ABRIL-JUNIO 2020 MARIPI	31.GMAIL SOLIC INFORMA ABRIL JUNIO CIRC 147 2020 MARIPI 32. SEGTO ATENC. DOMICILIO SAN PABLO DE BORBUR 33.SOLICITUD DE INFORMAC. SAN PABLO BORBUR 34.PRIMER RQTO POR INFORMAC. S PABLO BORBUR 35.SEGUN.RQTO POR INFORMAC S PABLO BORBUR. 36.SEGTO ATENC. DOMICILIO SANTA MARIA 37.SOLICITUD DE INFORMAC. SANTA MARIA. 38.CORREO SOLICITUD DE INFORMA. SANTA MARÍA. 39.RESPUESTA COMFAMILIAR. SANTA MARIA. 40.REQUERIMIENTO POR INFORMAC. STA MARIA 41.CORREO RQTO INFORM SANTA MARIA. 42.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO SOATA 43.SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS. SOATA. 44.REQTO COMPARTA.SOATA. 45.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ 46.RADICADO IPS SOATA. 47.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO SOCOTA 48.SOLICITUD INFORMACIÓN 1 SOCOTA 49.SOLICITUD INFORMACIÓN 2 SOCOTA 50.SOLICITUD INFORMACIÓN 3 SOCOTA. 51.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO CALDAS. 52.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO IZA. 53.CIRCULAR COMFAMILIAR SOLIC INFROM A IPS .IZA 54.CORREO CIRCULAR COMFAMILIAR. IZA. 55.REPORTE EPS.I ZA. 56.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO TOGUI 57.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO BELEN 58.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIO GUAYATA	LA UVITA TASCO PESCA MONGUA PACHAVITA CIENEGA GARAGOA MARIPI SAN PABLO DE BORBUR SANTA MARIA SOATA SOCOTA CALDAS IZA TOGUI BELEN GUAYATA
4. La EAPB garantiza la entrega domiciliaria de los medicamentos prescritos a la población en aislamiento preventivo obligatorio por efectos del COVID 19	La EAPB no garantiza el suministro de medicamentos con entrega domiciliaria.	Numerales 4.1.4; 4.2.4.2, y 4.3.4.1.2 del Anexo Técnico de la Resolución No. 521 de 2020.	1. SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO JENESANO. 2. CIRCULAR EXT.MEDICAMENTOS COMFAMILIAR. JENESANO 3.REPORTE ENTREGA MEDI EPS. JENESANO 4.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO ARCABUCO. 5.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO CERINZA 6.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO TASCO 7.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO PESCA 8.RTA SOLIC. INFORMA. COMFAMILIAR PESCA 9. RTA SOLIC. INFORMA. DISCOLMÉDICA PESCA 10.SGTO EPS ENTREGA MED. DOMICILIA. PESCA 11..AUTORIZACIONES EPS ABRIL A MAYO PESCA 12. . AUTORIZACIONES EPS JUNIO 2020 PESCA 13. MEDICA. ENTREG. ENERO A 6 DE JULIO PESCA 14. ESTADÍSTICAS POR EDAD Y RÉGIMEN PESCA 15. SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO TUTA 16. CIRCULAR COMFAMILIAR MEDIC.A. CONTIN. COVID TUTA.	30.SEGUNDO RQTO INCUMPLE ENTREGA MEDICA. MARIPI 31. TERCER RQTO INCUMPLE ENTREGA MEDICA. MARIPI 32. CUARTO RQTO INCUMPLE ENTREGA MEDICA. MARIPI 33. QUINTO RQTO INCUMPLE ENTREGA MEDICA. MARIPI 36. QUEJA RADICADA SUPERINTENDENCIA. MARIPI 37.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO SIACHOQUE 38.RESPUESTA COMFAMILIAR SIACHOQUE 39.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO SOMONDOCO. 40.SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOMONDOCO. 41.RTA COMFAMILIAR CIRCULAR. SOMONDOCO 42.RTA COMFAMILIAR SOLICI.RED .SOMONDOCO 43.ACTA VISITA FARMACIA SOMONDOCO. 44.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO SORA 45.REPORTE EPS.SORA 46.CIRCULAR COMFAMILIAR MEDICAMENTOS SORA. 47.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO CALDAS.	JENESANO ARCABUCO CERINZA TASCO PESCA TUTA SOGAMOSO CIENEGA MIRAFLORES GAMEZA MARIPI SIACHOQUE SOMONDOCO SORA CALDAS FIRAVITIBA



			<p>17.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO SOGAMOSO 18. RQTO INFORMACIÓN SOGAMOSO 19.SGTO COMFAMILIAR MEDICA. SOGAMOSO 20.CIRCULAR EXTERNA MEDICA. COMFAMILIAR SOGAMOSO 21.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO CIÉNEGA 22.REGISTRO LLAMADAS A USUARIOS CIÉNEGA 23.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO MIRAFLORES 24.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO GAMEZA 25. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.GÁMEZA 26.RTA COMFAMILIAR. GÁMEZA 27.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO MARIPI 28. CIRCULAR EXT MEDICA.COMFAMILIAR . MARIPI 29.PRIMER RQTO INCUMPLE ENTREGA MEDICA. MARIPI</p>	<p>48.CIRCULAR EXTERNA COMFAMILIAR. CALDAS. 49.REPORTE EPS ENTREGA MEDICA. CALDAS 50.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO FIRAVITوبا 51.CIRCULAR EXTERNA COMFAMILIAR. FIRAVITوبا 52.REPORTE EAPB ENTREGA MEDICA. FIRAVITوبا. 53.SEGTO ENTREGA MEDICA. DOMICILIO IZA. 54.CIRUCLAR MEDICAMENTOS COMFAMILIAR IZA 55.REPORTE EPS.IZA. 56.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO TIBANA 57.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO GUAYATA. 58.SEGTO ENTREGA MEDICAM DOMICILIO RAQUIRA 59.REPORTE EAPB. RAQUIRA</p>	<p>IZA TIBANA GUAYATA RAQUIRA</p>
<p>5. La EAPB verifica el suministro de EPP al talento humano en su red de prestadores de servicios de salud para la atención de los pacientes con infección SARSCoV-2 (COVID-19).</p>	<p>La EAPB no verifica la entrega al talento humano de EPP por parte de su red prestadora y ARL.</p>	<p>Literales f) y q), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<p>1. SEGTO VERIF ENTREGA EPP CHIQUINQUIRÁ 2.SEGTO VERIF ENTREGA EPP TUNJA 3. SEGTO VERIF ENTREGA EPP PESCA 4. RTA SOLIC. INFORMA. COMFAMILIAR PESCA 5. RTA SOLIC. INFORMA. ESE PESCA 6.REGISTRO ESES ENTREGA EPP PESCA 7..RTA SOLIC. INFORMA. DISCOLMÉDICA PESCA 8.RTA SOLIC. INFORMA. E.S.E. 2 NIVEL PESCA 9.SEGTO VERIF ENTREGA EPP PACHAVITA 10. SEGTO VERIF ENTREGA EPP PAUNA 11. SEGTO VERIF ENTREGA EPP CIENEGA 12. SOLICITUD DE INFORMACIÓN ABRIL CIÉNEGA 13. SOLICITUD DE INFORMACIÓN MAYO CIÉNEGA 14. SOLICITUD DE INFORMACIÓN JUNIO CIÉNEGA 15.SEGTO VERIF ENTREGA EPP MARIPI 16.RQTO INFORMACIÓN MARIPI</p>	<p>17. G MAIL RQTO DE INFROMACIÓN MARIPI 18.SEGTO VERIF ENTREGA EPP SANTA MARIA 19.SOLICITUD DE INFORMAC. SANTA MARIA. 20.CORREO SOLICITUD DE INFORMA. SANTA MARÍA. 21.RESPUESTA COMFAMILIAR 22.REQUERIMIENTO POR INFORMAC. SANTA MARIA 23.CORREO RQTO INFORM SANTA MARIA. 24.SEGTO VERIF ENTREGA EPP CALDAS. 25.SEGTO VERIF ENTREGA EPP IZA. 26.CORREO COMFAMILIAR SOLIC INFORMA.A IPS . IZA. 27.SEGTO VERIF ENTREGA EPP SOTAQUIRA 28.SEGTO VERIF ENTREGA EPP GUAYATA. 29.SEGTO VERIF ENTREGA EPP SABOYA 30.SOLICTUD DE INFORMACIÓNSABOYA 31. PRIMER RQTO INFORMACIÓN SABOYA 32. SEGUNDO RQTO INFORMACIÓN SABOYA</p>	<p>CHIQUINQUIRÁ TUNJA PESCA PACHAVITA PAUNA CIÉNEGA MARIPI SANTA MARIA CALDAS IZA SOTAQUIRA GUAYATA SABOYA</p>
<p>6. La EAPB implementa estrategias de información para la población como líneas de atención 24 horas, canales Virtuales y otros con el fin de orientar y mejorar el acceso a los servicios.</p>	<p>La EAPB no dispone de líneas de atención 24 horas. Canales virtuales y otros, validar la funcionalidad de las mismas.</p>	<p>Literal a), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<p>1.SEGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORMACIÓN CHIQUINQUIRA 2.SEGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORMACIÓN CERINZA 3.SEGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORMACIÓN CIÉNEGA 4-SOLICITUD DE INFORMACIÓN ABRIL CIÉNEGA 5. SOLICITUD DE INFORMACIÓN MAYO CIÉNEGA 6. SOLICITUD DE INFORMACIÓN JUNIO CIÉNEGA 7.SGTO ESTRATEGI ATENCI E INFORMA MARIPI 8.REQTO INFORMACIÓN ABRIL JUNIO 2020 MARIPI 9.G AMIL RQTO INFORMACIÓN ABRIL-JUNIO MARIPI 10.SEGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORMACIÓN OTANCHE. 11.RESPUESTA COMFAMILIAR. OTANCHE</p>	<p>12.SEGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORMACIÓN SAN PABLO DE BORBUR. 13.SOLICITUD DE INFORMAC. SAN PABLO BORBUR 14.PRIMER RQTO POR INFORMAC. S PABLO BORBUR 15.SEGUN.RQTO POR INFORMAC S PABLO BORBUR. 16.SGTO ESTRATEGI ATENCI E INFORMA. SOCOTA 17.SOLICITUD INFORMACIÓN 1 SOCOTA 18.SOLICITUD INFORMACIÓN 2 SOCOTA 19.SOLICITUD INFORMACIÓN 3 SOCOTA 20.SEGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORM. SOMOONDOCO 21.SEGTO ESTRATEGIAS ATENCIÓN E INFORM TOGUI</p>	<p>CHIQUINQUIRÁ CERINZA CIÉNEGA MARIPI OTANCHE SAN PABLO DE BORBUR SOCOTA SOMONDOCO TOGUI</p>
<p>7. La EAPB garantiza que su red de prestadores realiza la toma de muestras, el procesamiento interno para el manejo de IRA y las correspondientes medidas de aislamiento y tratamiento de acuerdo con los lineamientos del MSPS.</p>	<p>La EAPB no garantiza el diagnóstico, manejo de IRA, medidas de aislamiento y tratamiento para la población con</p>	<p>Literales n), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19),</p>	<p>1.SEGTO TOMA DE MUESTRAS PDTO IRA JENESANO 2. CERTIFICACION ESE MUNICIPAL JENESANO 3.SEGTO TOMA MUESTRAS.PRCDDTO IRA DUITAMA 4.ACTA 22 DUITAMA 5.ACTA 23 DUITAMA 6.CIRCULAR 048 DUITAMA 7.B.D SIVIGILA DUITAMA 8. SEGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA ARCABUCO</p>	<p>21.RESPUESTA COMFAMILIAR 22.REQUERIMIENTO POR INFORMAC. SANTA MARIA 23.CORREO RQTO INFORM SANTA MARIA. 24.SEGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA SORA. 25.SEGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA TOGUI 26.SEGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA BELEN 27.SEGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA CHIQUIZA 28.SOLICITUD DE INFROMACIÓN CHIQUIZA.</p>	<p>JENESANO DUITAMA ARCABUCO CERINZA PESCA SOGAMOSO MONGUA CIÉNEGA</p>



	sospecha de SARSCoV-2.	adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.	<p>9. SGTO TOMA MUESTRAS PDTO IRA CERINZA.</p> <p>10. SEGTO TOMA MUESTRAS PDTO IRA PESCA.</p> <p>11. RTA SOLIC. INFORMA. COMFAMILIAR PESCA.</p> <p>12. RELACIÓN IPS MUESTRAS Y PROCED. IRA PESCA.</p> <p>13. SGTO TOMA DE MUESTRAS PDTO IRA SOGAMOSO</p> <p>14. INFORME EPS TOMA MUEST SOGAMOSO</p> <p>15. SEGTO TOMA DE MUESTRAS PDTO IRA MONGUA</p> <p>16. INFORMACIÓN EPS TOMA MUESTRAS MONGUA</p> <p>17. SGTO TOMA MUESTRAS.PRCDTO IRA CIÉNEGA</p> <p>18. SGTO TOMA MUESTRAS.PRCDTO IRA STA MARIA</p> <p>19. SOLICITUD DE INFORMAC. SANTA MARIA.</p> <p>20. CORREO SOLICITUD DE INFORMA. SANTA MARÍA.</p>	<p>29. PRIMER REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA</p> <p>30. SEGUNDO REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA</p> <p>31. SGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA CHIQUIZA</p> <p>32. SOLICITUD DE INFORMACIÓN CHIQUIZA.</p> <p>33. PRIMER REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA</p> <p>34. SEGUNDO REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA</p> <p>35. SGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA CHITARAQUE.</p> <p>36. SOLICITUD DE INFORMACIÓN CHITARAQUE.</p> <p>37. PANTALL. ENVIO SOLIC. INFORMACIÓN CHITARAQUE.</p> <p>38. REPORTE ESE CHITARAQUE.</p> <p>39. SGTO TOMA DE MUESTRA PDTO IRA RAQUIRA.</p> <p>40. CERTIFICACIÓN GERENTE ESE RAQUIRA</p>	<p>SANTA MARIA</p> <p>SORA</p> <p>TOGUI</p> <p>BELEN</p> <p>CHIQUIZA</p> <p>CHITARAQUE.</p> <p>RAQUIRA</p>
<p>8. La EAPB cumple con las coberturas de vacunación de influenza por encima del 95% de su población afiliada en riesgo de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG), *población de alto riesgo, acorde a los lineamientos para la prevención, diagnóstico, manejo y control de casos de Influenza emitidos por el MSPS.</p>	<p>La EAPB no garantiza la cobertura de vacunación de influenza por encima del 95% de su población afiliada identificada en riesgo alto.</p>	<p>Literal m, numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<p>1. SGTO VACUNA INFLUENZA POBLAC. RIESGO (IRAG) JENESANO</p> <p>2. CERTIF PAI JENESANO</p> <p>3. SGTO VACUNA INFLUENZA CHIQUINQUIRA</p> <p>4. SGTO VACUNA INFLUENZA TUNJA</p> <p>5. SGTO VACUNA INFLUENZA ARCABUCO</p> <p>6. SGTO VACUNA INFLUENZA CERINZA</p> <p>7. SGTO VACUNA INFLUENZA TASCO</p> <p>8. PANTALLAZO INFORMA. COMFAMILIAR INFLUENZA TASCO</p> <p>9. SGTO VACUNA INFLUENZA JERICÓ</p> <p>10. SGTO VACUNA INFLUENZA POB. RIESGO PESCA</p> <p>11. RTA SOLIC. INFORMA. COMFAMILIAR PESCA.</p> <p>12. RTA SOLIC. INFORMAC ESE PESCA.</p> <p>13. SGTO EPS VACUNA INFLUENZA PESCA</p> <p>14. COBERT. VACUNA INFLUENZA MUNICIPIO PESCA</p> <p>15. ESTADÍSTICAS POR EDAD Y RÉGIMEN PESCA.</p> <p>16. SGTO VACUNA INFLUENZA SOGAMOSO</p> <p>17. RQTO INFORMACIÓN AUDITORIA SOGAMOSO</p> <p>18. SGTO VACUNA INFLUENZA MUNICIPIO SOGAMOSO</p> <p>19. SGTO VACUNA INFLUENZA MUNICIPIO MONGUA</p> <p>20. INFORMAC. EPS VACUNA INFLUENZA MONGUA</p> <p>21. SGTO VACUNA INFLUENZA PAUNA</p> <p>22. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA RAMIRIQUI</p> <p>23. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA MARIPI</p> <p>24. SGTO COBERTURA DE VACUNACIÓN OTANCHE</p> <p>25. RESPUESTA COMFAMILIAR. OTANCHE</p> <p>26. SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA SIACHOQUE</p> <p>27. SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA SAN PABLO DE BORBUR.</p>	<p>28. SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA SANTA MARIA</p> <p>29. SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA SOATA</p> <p>30. SOLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA.</p> <p>31. REQTO .SOATA.</p> <p>32. REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ</p> <p>33. RADICADO IPS SOATA.</p> <p>34. SGTO COBERTURA DE VACUNACIÓN SOMONDOCO.</p> <p>35. SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOMONDOCO.</p> <p>36. RESPUESTA NUEVA EPS. SOMONDOCO.</p> <p>37. SOLICITUD DE INFORMACIÓN. SOMONDOCO.</p> <p>38. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA SORA</p> <p>39. REPORTE COMFAMILIAR SORA.</p> <p>40. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA SORACA</p> <p>41. REPORTE COMFAMILIAR SORACA.</p> <p>42. SGTO VACUNA INFLUENZA POBLAC. RIES. COMBITA</p> <p>43. REPORTE VACUNACIÓN. COMBITA.</p> <p>44. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA VIRACACHÁ .</p> <p>45. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA CALDAS.</p> <p>46. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA FIRAVITوبا.</p> <p>47. REPORTE EAPB. FIRAVITوبا</p> <p>48. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZASOTAQUIRA</p> <p>49. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA TOGUI</p> <p>50. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA BELEN</p> <p>51. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA CHIQUIZA</p> <p>52. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA. CHITARAQUE.</p> <p>53. REPORTE MUIICPIO CHITARAQUE.</p> <p>54. SGTO COBERT VACUNA INFLUENZA SABOYA.</p> <p>55. SGTO COBERTURA VACUNA INFLUENZA RAQUIRA.</p> <p>56. REPORTE EAPB. RAQUIRA</p>	<p>JENESANO</p> <p>CHIQUINQUIRÁ</p> <p>TUNJA</p> <p>ARCABUCO</p> <p>CERINZA</p> <p>TASCO</p> <p>JERICÓ</p> <p>PESCA</p> <p>SOGAMOSO</p> <p>MONGUA</p> <p>PAUNA</p> <p>RAMIRIQUÍ</p> <p>MARIPI</p> <p>OTANCHE</p> <p>SIACHOQUE</p> <p>SAN PABLO DE BORBUR</p> <p>SANTA MARIA</p> <p>SOATA</p> <p>SOMONDOCO</p> <p>SORA</p> <p>SORACA</p> <p>COMBITA</p> <p>VIRACACHÁ</p> <p>CALDAS</p> <p>FIRAVITوبا</p> <p>SOTAQUIRA</p> <p>TOGUI</p> <p>BELEN</p> <p>CHIQUIZA</p> <p>CHITARAQUE.</p> <p>SABOYA</p> <p>RAQUIRA</p>



<p>9. La EAPB de los regímenes contributivo y subsidiado reportan a la ADRES las novedades de movilidad dentro de los dos (2) meses siguientes contados a partir del primer día calendario del mes en se produce.</p>	<p>La EAPB no realiza el reporte de las novedades de movilidad dentro de los términos establecidos.</p>	<p>Parágrafo del artículo 2.1.7.8 del Decreto 780 de 2016, modificado por el artículo 7º del Decreto 064 de 2020.</p>	<p>1. SEGUIMIENTO NOVEDAD MOVILIDAD TUNJA 2. SEGUIMIENTO NOVEDAD MOVILIDAD CERINZA 3. SGTO MOVILIDAD ASCENDENTE SOGAMOSO. 4. SGTO MOVILIDAD DESCENDENTE SOGAMOSO.</p>		<p>TUNJA CERINZA SOGAMOSO</p>
<p>10. La EAPB apoya la implementación del SAT a través de sus Oficinas de Atención al Afiliado o la dependencia correspondiente.</p>	<p>La EAPB no brindó asistencia a la población afiliada en la operación del SAT durante el periodo.</p>	<p>Artículo 27 de la Resolución No. 768 de 2018.</p>	<p>1. SEGTO APOYO MANEJO SAT CHIQUINQUIRÁ. 2.SGTO APOYO MANEJO SAT TUNJA 3.SGTO APOYO MANEJO SAT DUITAMA 4.SGTO APOYO MANEJO SAT CERINZA 5.SGTO APOYO MANEJO SAT TASCO. 6. CRONOGRAMA ASESORIA COMFAMILIAR TASCO 7. SEGTO APOYO MANEJO SAT PESCA 8. PRIMER RQTO COMFAMILIAR PESCA 9. SEGUNDO RQTO COMFAMILIAR PESCA 10. RESPUESTA COMFAMILIAR. 11. SEGTO APOYO MANEJO SAT SOGAMOSO. 12. RQTO INFORMACION AUDITORIA SOGAMOSO 13.SGTO APOYO MANEJO SAT CIÉNEGA 14.SOLICITUD DE INFORMACIÓN ABRIL CIÉNEGA 15.SOLICITUD DE INFORMACIÓN MAYO CIÉNEGA 16.SOLICITUD DE INFORMACIÓN JUNIO CIÉNEGA 17.SGTO APOYO MANEJO SAT GARAGOA. 18.PRIMER RQTO INFORM RESOL. 521/20 GARAGOA 19.SOLICITUD DE INFORMACIÓN GARAGOA 20.CORREOSOLICITUD DE INFORMACIÓN GARAGOA 21. RESPUESTA INFORM COMFAMILIAR GARAGOA 22.SEGUNDO RQTO INFORMACION GARAGOA 23. CORREO 2do RQTO INFORMACION GARAGOA 24. SEGTO APOYO MANEJO SAT MARIPI 25.SOLICITUD INFORMAACIÓN ABRIL JUNIO MARIPI 26. CORREO SOLICI INFORMACIÓN ABRIL JUNIO MARIPI 27. SEGTO APOYO MANEJO SAT SANTA MARIA 27.SOLICITUD DE INFORMAC. SANTA MARIA. 28.CORREO SOLICITUD DE INFORMA. SANTA MARÍA</p>	<p>29.RESPUESTA COMFAMILIAR SANTA MARIA 30.REQUERIMIENTO POR INFORMAC. SANTA MARIA 31.CORREO RQTO INFORM SANTA MARIA. 32.SGTO APOYO MANEJO SAT SOATA 33.OLICITUD DE INFORMACIÓN EPS . SOATA. 34.REQTO .SOATA. 35.REUNIÓN SGTO R.S. SOATÁ 36.RADICADO IPS SOATA 37.SGTO APOYO MANEJO SAT SOMONDOCO 38.SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOMONDOCO. 39.RTA COMFAMILIAR CRONO. SOMONDOCO 40.RTA COMFAMILIAR CRONO.2 SOMONDOCO 41. SEGTO APOYO MANEJO SAT COMBITA. 42.SOLIC INFROM. 17 DE JULIO COMBITA. 43.CORREO SOLIC. INFORMA. 17 JULIO.COMBITA. 44.PANTALLAZO RQTO POR INCUMPLI. INFORM.COMBITA. 45.RQTO 23 DE JULIO. COMBITA 46.RQTO INCUMPLIMIENTO 30 DEJULIO COMBITA. 47.SGTO APOYO MANEJO SAT CALDAS. 48.SGTO APOYO MANEJO SAT IZA 49.SGTO APOYO MANEJO SAT BELEN 50.SGTO APOYO MANEJO SAT CHIQUIZA. 51.SOLICITUD DE INFORMACIÓN CHIQUIZA. 52.PRIMER REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA 53.SEGUNDO REQUERIMIENTO POR INFORMACIÓN CHIQUIZA 54.SGTO APOYO MANEJO SAT SABOYA 55.SOLICTUD DE INFORMACIÓNSABOYA 56. PRIMER RQTO INFORMACIÓN SABOYA 57. SEGUNDO RQTO INFORMACIÓN SABOYA</p>	<p>CHIQUINQUIRÁ TUNJA DUITAMA CERINZA TASCO PESCA SOGAMOSO CIÉNEGA GARAGOA MARIPI SANTA MARIA SOATA SOMONDOCO COMBITA CALDAS IZA BELEN CHIQUIZA. SABOYA</p>

<p>11. La EAPB resuelve oportunamente y de fondo las peticiones, quejas y reclamos de los afiliados y de la Dirección Territorial de Salud.</p>	<p>La EAPB no atendió las PQRS durante el periodo.</p>	<p>Numerales 11, 12, 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019.</p>	<p>1.SGTO TRÁMITE PQR CERINZA 2.SGTO TRÁMITE PQR VIRACACHA 3.SGTO TRÁMITE PQR MONIQUIRA 4.SGTO TRÁMITE PQR RAMIRIQUÍ 5.SGTO TRÁMITE PQR GARAGOA 6.MATRIZ PQR GARAGOA 7.RQTO INFORMACIÓN GARAGOA 8.CORREO RQTO INFORMACION GARAGOA 9. RESPUESTA EPS. GARAGOA 10.CORREO RQTO INFORMAC INCOMPLET GARAGOA 11.SGTO TRÁMITE PQR MARIPI 12.SGTO TRÁMITE PQR VIRACACHA</p>	<p>13.SGTO TRÁMITE PQR CALDAS 14.REPORTE EPS QUEJAS. CALDAS. 15.SGTO TRÁMITE PQR SOTAQUIRA 16.SGTO TRÁMITE PQR CHIQUIZA 17.SGTO TRÁMITE PQR GUAYATA 18.QUEJA POR MEDICAMENTOS GUAYATA 19.PANTALLAZO ENVIO QUEJA .GUAYATA 20.FÓRMULA MÉDICA.GUAYATA 21..SGTO TRÁMITE PQR SABOYA 22.SOLICITUD DE INFORMACIÓN SABOYA 23. PRIMER RQTO INFORMACIÓN SABOYA 24. SEGUNDO RQTO INFORMACIÓN SABOYA</p>	<p>CERINZA VIRACACHA MONIQUIRÁ RAMIRIQUÍ GARAGOA MARIPI VIRACACHA CALDAS SOTAQUIRA CHIQUIZA GUAYATA SABOYA</p>
<p>12 La EAPB da respuesta oportuna y completa a los requerimientos realizados por la entidad territorial.</p>	<p>La EPS omitió dar respuesta oportuna y completa a los requerimientos realizados por la entidad territorial.</p>	<p>Art. 3 de la ley 1949 de 2019 Obligación de reportar Art 114 de la Ley 1438 de 2011</p>	<p>1.SEGUIIMIENTO CONFORMACIÓN EMS ALMEIDA 2.SGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA ALMEIDA 3.SGTO ENTREGA E.P.P ALMEIDA 4.SGTO TOMA DE MUESTRA Y PROC. IRA ALMEIDA 5.SGTO CONFORM. EMS BOYACA 6. PRIMER RQTO JERICÓ 7. SEGUNDO RQTO JERICÓ 8.PRIMER RQTO MONGÍ 9.SGDO REQ. MONGUI 10. SGTO CONFORM. EMS CIÉNEGA 11.SOLICITUD DE INFORMACIÓN ABRIL CIÉNEGA 12.SOLICITUD DE INFORMACIÓN MAYO CIÉNEGA 13.SOLICITUD DE INFORMACIÓN JUNIO CIÉNEGA 14.SGTO CONFORMACIÓN EMS.SIACHOQUE. 15.SGTO TOMA DE MUESTRAS Y PROC IRA SIACHOQUE IMIMIENTO POR INFORMACIÓN SOTAQUIRA</p>	<p>16.SOLICITUD DE INFORMACIÓN SIACHOQUE. 17.PRIMER RQTO NO REPORTE INFORM SIACHOQUE 18.SEGUDO RQTO NO REPORTE INFORM SIACHOQUE. 19.SOLIC INFORM. 17 DE JULIO COMBITA. 20.PANTALL SOLIC. INFORMA. 17 JULIO.COMBITA. 21.PANTALLAZO RQTO POR INCUMPLI. COMBITA 22.RQTO 23 DE JULIO. COMBITA 23.RQTO INCUMPLIMIENTO 30 DEJULIO COMBITA. 24.SGTO ENTREGA EPP.COMBITA 25.SGTO ESTRA-CANAL DE ATEN-INFORM. COMBITA. 26.SGTO TOMA MUESTRAS PROC.IRA COMBITA. 27.SGTO CONFORMACIÓN EMS TURMEQUE 28.SGTO ENTREGA EPP TURMEQUE. 29.SGTO ESTRA-CANAL DE ATEN-INFORM TURMEQUE 30.SOLICITU DE INFORMACIÓN SOTAQUIRA 31.PRIMER REQUERIMIENTO POR IFORMACIÓN SOTAQUIRA 32.SEGUNDO REQUERIMIENTO POR INFORMACION SOTAQUIRA</p>	<p>ALMEIDA BOYACÁ JERICÓ MONGUÍ CIÉNEGA SIACHOQUE COMBITA TURMEQUE SOTAQUIRA</p>
<p>13. La EPS tramita las solicitudes de afiliación de manera oportuna.</p>	<p>La EPS No tramitó las solicitudes de afiliación de manera oportuna.</p>	<p>Ley 100 de 1993 art. 177 Reporte de afiliación Resolución 4622 de 2016 art. 1 , y 6</p>	<p>1.SEGUIIMIENTO AFILIACIONES MONIQUIRÁ 2. RQTO AFILIACIONES NO CARGADAS MONIQUIRÁ 3. SEGUIMIENTO AFILIACIONES RAMIRIQUÍ 4.SEGUIIMIENTO AFILIACIONES SABOYA</p>		<p>MONIQUIRA RAMIRIQUÍ SABOYA</p>
<p>14. La EPS autoriza oportunamente el traslados de EPS de los afiliados, realiza actualización y reporte de novedades al ADRES y las comunica oportunamente al municipio y cuenta con un sistema de información que le permita mantener actualizada la base de datos de sus afiliado</p>	<p>No autorizó oportunamente el traslados de EPS de los afiliados No realizó actualización y reporte de novedades al ADRES y las comunicó oportunamente al municipio. No cuenta con un sistema de información que le permita mantener actualizada la base de datos de sus afiliado</p>	<p>Libre escogencia y efectividad de traslados Art. 2.1.7.1 y 2.1.7.4 Decreto 780 de 2016. Art. 19 del Decreto 2353 de 2016. Numeral 4,1,1 al 4.1.5 del Artículo 4 de la Resolución 5600 de 2016. Parágrafo 1 y 2 del Artículo 2.1.6.1 del Decreto 780 de 2016. Novedades: Art. 2, 6 y 7 Resolución 4622 de 2016. Reporte de novedades Art. 114 y 116 Ley 1438 de 2011 (Ley 1949 de 2019).</p>	<p>1. SGTO GLOSAS DE AFILIACIÓN SOGAMOSO 2. SGTO TRASLADOS SOGAMOSO 3. SGTO TRASLADOS NO EFECTUADOS SOGAMOSO 4. SGTO GLOSAS SOGAMOSO 5. SGTO NOVEDADES SOGAMOSO 6.SGTO INCONSISTENCIAS DOCUMENTO LA UVITA 7.RQTO INCUMPLIMIENTO ACTUALIZ DOCU. LA UVITA 8.SGTO INCONSISTENCIAS DOCUMENTO MONGUI</p>	<p>9. RQTO MONGUI 10. SGTO INCONSISTENCIAS B.D MONIQUIRÁ 11. RQTO NO ACTUALIZACIÓN B.D. MONIQUIRÁ 12. .SGTO INCONSISTENCIAS B.D. RAMIRIQUÍ 13. RQTO POR NO REPORTE ACTUA D.I RAMIRIQUÍ 14.SGTO INCONSISTENCIAS B.D GUATEQUE 15.RQTO INCONSISTENCIAS B.D GUATEQUE 16.SGTO INCONSISTENCIAS B.D. SABOYA</p>	<p>SOGAMOSO LA UVITA MONGUI MONIQUIRÁ RAMIRIQUÍ GUATEQUE SABOYA</p>

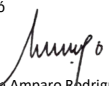
<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>BOYACÁ</b>
<b>EPS: COMFAMILIAR MOVIL A CONTRIBUTIVO</b>	<b>PRIMER SEMESTRE DE 2020</b>

CRITERIO EVALUADO	SITUACIÓN EVIDENCIADA	NORMAS PRESUNTAMENTE INFRINGIDAS	EVIDENCIAS	MUNICIPIO	MUNICIPIO
2. La EAPB garantiza la conformación de Equipos multidisciplinarios en Salud (EMS) en sus Redes de Prestadores de acuerdo con los lineamientos del MSPS.	La EPS no cumple con la organización de EMS en un número acorde con la población.	Literales j) y o), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.	1.SEGTO CONFORMA. EMS- % EJECUCION. RAMIRIQUÍ 2. SOLICITUD DE INFORMACIÓN RAMIRIQUÍ 3. PRIMER RQTO POR REPORTE DE INFORMACIÓN RAMIRIQUÍ 4. SEGUNDO RQTO POR REPORTE DE INFORMACIÓN RAMIRIQUÍ	RAMIRIQUI	
3. La EPS garantiza la atención domiciliaria de la población en aislamiento preventivo obligatorio por efectos del COVID 19.	La EAPB no garantiza la atención domiciliaria de la población en aislamiento preventivo	Numeral 4 del anexo técnico de la Resolución 521 de 2020.	1.SEGTO ATENCIÓN DOMICILIARIA SOCOTA 2.SOLICITUD INFORMACIÓN 1 SOCOTA 3.SOLICITUD INFORMACIÓN 2 SOCOTA 4.SOLICITUD INFORMACIÓN 3 SOCOTA	SOCOTÁ	



<p>6. La EAPB implementa estrategias de información para la población como líneas de atención 24 horas, canales Virtuales y otros con el fin de orientar y mejorar el acceso a los servicios.</p>	<p>La EAPB no dispone de líneas de atención 24 horas. Canales virtuales y otros, validar la funcionalidad de las mismas.</p>	<p>Literal a), numeral 5.3, Acciones a realizar por las EAPB del Plan de Acción para la Prestación de Servicios de Salud durante las Etapas de Contención y Mitigación de la Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), adoptado por el artículo 1º de la Resolución No. 536 de 2020.</p>	<p>1. SEGTO ESTRAT.CANAL ATENC. E INFORM. SOCOTA 2.SOLICITUD INFORMACIÓN 1 SOCOTA 3.SOLICITUD INFORMACIÓN 2 SOCOTA 4.SOLICITUD INFORMACIÓN 3 SOCOTA</p>	<p>SOCOTÁ</p>	
<p>11. La EAPB resuelve oportunamente y de fondo las peticiones, quejas y reclamos de los afiliados y de la Dirección Territorial de Salud.</p>	<p>La EAPB no atendió las PQRS durante el periodo.</p>	<p>Numerales 11, 12, 17 del artículo 130 de la Ley 1438 de 2011, modificado por el artículo 3º de la Ley 1949 de 2019.</p>	<p>1. SEGTO TRÁMITE PQR RAMIRIQUÍ</p>	<p>RAMIRIQUI</p>	

Elaboró



Myriam Amparo Rodríguez Díaz  
Md Profesional Especializado  
D.S. Secretaria de Salud de Boyacá