 GOBERNACIÓN DE Boyacá	FORMATO	VERSIÓN: 2
		CÓDIGO: M-FT-CI-F-001
INFORME TRIMESTRAL DE PQRSD		FECHA: 25/Jul/2022

PERIODO REPORTADO:	01 octubre a 31 de diciembre de 2024					
DEPENDENCIA O SECTORIAL	DESPACHO DEL GOBERNADOR					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	114	66	15	0	3	30
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	114	66	15	0	3	30

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE AGRICULTURA					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	9	3	1	0	2	3
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9	3	1	0	2	3

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	74	45	5	0	16	8
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	74	45	5	0	16	8

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE CONTRATACIÓN					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	499	439	47	0	12	1
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	499	439	47	0	12	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE CULTURA Y PATRIMONIO					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	34	15	0	0	14	5
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	34	15	0	0	14	5

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPRESARIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	4	3	0	0	0	1
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	3	0	0	0	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y ACCIÓN COMUNAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	266	237	6	0	16	7
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	2	2	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	268	239	6	0	16	7

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	17017	16220	767	0	30	0
QUEJAS	145	133	11	0	1	0
RECLAMOS	182	166	16	0	0	0
SUGERENCIAS	49	49	0	0	0	0
DENUNCIAS	42	40	1	0	1	0
FELICITACIONES	14	14	0	0	0	0
TOTAL	17449	16622	795	0	32	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE HACIENDA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	622	509	37	0	52	24
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	622	509	37	0	52	24

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	76	59	4	0	10	3
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	76	59	4	0	10	3

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	16	9	2	0	4	1
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	9	2	0	4	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	18	4	1	0	5	8
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18	4	1	0	5	8

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	12	7	3	0	1	1
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12	7	3	0	1	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	378	319	15	0	29	15
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	1	0	0	0	0
FELICITACIONES	1	1	0	0	0	0
TOTAL	380	321	15	0	29	15

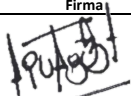
DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE TIC Y GOBIERNO ABIERTO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	31	29	2	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	2	2	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	33	31	2	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE TURISMO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	10	10	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	0	1	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	11	10	1	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA GENERAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	355	306	40	0	5	4
QUEJAS	3	3	0	0	0	0
RECLAMOS	2	2	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	360	311	40	0	5	4

INFORMACIÓN APERTURA DE BUZÓN: En el cuarto trimestre del año 2024, luego de hacer apertura al buzón de sugerencias de la sede central se encontraron diez solicitudes, las anteriores fueron ingresadas al sistema de gestión documental Quyne para su respectivo tramite. En el buzón ubicado en la secretaria de salud no se encontraron solicitudes.

TOTAL PQRSD SECTOR CENTRAL	2530
TOTAL PQRSD SECTOR EDUCACIÓN	17449

Elaborado por	PEDRO ARLEY GUTIERREZ FONSECA
Firma	

Responsable del SAC	MARLEN FUERTE FAUSTINO
Firma	