	FORMATO	VERSIÓN: 2
		CÓDIGO: M-FT-CI-F-001
INFORME TRIMESTRAL DE PQRSD		FECHA: 25/Jul/2022

PERIODO REPORTADO:	01 de julio al 30 de septiembre de 2024					
DEPENDENCIA O SECTORIAL	DESPACHO DEL GOBERNADOR					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	112	65	8	1	22	16
QUEJAS	4	4	0	0	0	0
RECLAMOS	1	1	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>70</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>16</b>

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE AGRICULTURA					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	25	5	5	0	6	9
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>9</b>

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	111	81	7	0	19	4
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>81</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>4</b>

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE CONTRATACIÓN					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	620	571	25	0	13	11
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>620</b>	<b>571</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>11</b>

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE CULTURA Y PATRIMONIO					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	36	11	7	0	6	12
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>12</b>

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPRESARIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	4	2	0	0	1	1
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	2	0	0	1	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y ACCIÓN COMUNAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	390	320	20	0	39	11
QUEJAS	1	1	0	0	0	0
RECLAMOS	2	2	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	393	323	20	0	39	11

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	20615	19142	1361	0	112	0
QUEJAS	145	120	24	0	1	0
RECLAMOS	315	300	13	0	2	0
SUGERENCIAS	53	50	3	0	0	0
DENUNCIAS	54	41	12	0	1	0
FELICITACIONES	11	9	2	0	0	0
TOTAL	21193	19662	1415	0	116	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE HACIENDA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	870	694	63	2	95	16
QUEJAS	2	0	0	0	1	1
RECLAMOS	5	4	0	0	0	1
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	877	698	63	2	96	18

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	102	72	13	0	9	8
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	1	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	103	73	13	0	9	8

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	36	22	1	1	9	3
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	36	22	1	1	9	3

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	26	6	5	0	9	6
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	26	6	5	0	9	6

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	17	13	4	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	17	13	4	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	635	506	41	2	60	26
QUEJAS	2	1	0	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	637	507	41	2	60	27

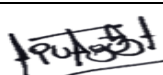
DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE TIC Y GOBIERNO ABIERTO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	22	20	2	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	22	20	2	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE TURISMO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	17	17	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	17	17	0	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA GENERAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	514	402	92	0	12	8
QUEJAS	7	3	0	0	4	0
RECLAMOS	1	0	0	0	1	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	2	1	0	0	0	1
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	524	406	92	0	17	9

**INFORMACIÓN APERTURA DE BUZÓN:** En el tercer trimestre del año 2024, luego de hacer apertura al buzón de sugerencias de la sede central se encontraron diez solicitudes entre quejas y reclamos, En el buzón ubicado en la secretaria de salud se encontraron dos peticiones, todas las anteriores fueron ingresadas al sistema de gestión documental Quyne para su respectivo tramite.

TOTAL PQRSD SECTOR CENTRAL	3565
TOTAL PQRSD SECTOR EDUCACIÓN	21193

Elaborado por	PEDRO ARLEY GUTIERREZ FONSECA
Firma	

Responsible del SAC	MARLEN FUERTE FAUSTINO
Firma	