



FORMATO

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: M-FT-CI-F-031

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FECHA: 25/Feb/2022

PERIODO REPORTADO:	01 de julio al 30 de septiembre de 2024
PROCESO	Fortalecimiento Territorial
SUBPROCESO:	Subdirección de Atención al Ciudadano
RESPONSABLE:	MARLEN FUERTE FAUSTINO

TOTAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	25
---	----

QUEJAS

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-047703-VU	2 de julio de 2024	S-2024-001174-UEDJD	4 de julio de 2024	2
E-2024-050650-VU	12 de julio de 2024	S-2024-000476-OCID	22 de julio de 2024	6
E-2024-051462-VU	18 de julio de 2024	S-2024-000312-URNI	5 de agosto de 2024	12
E-2024-052296-VU	21 de julio de 2024	S-2024-002791-GENDTH	14 de agosto de 2024	17
E-2024-052297-VU	21 de julio de 2024	S-2024-002791-GENDTH	14 de agosto de 2024	17
E-2024-052298-VU	21 de julio de 2024	S-2024-002791-GENDTH	14 de agosto de 2024	17
E-2024-052299-VU	21 de julio de 2024	S-2024-002791-GENDTH	14 de agosto de 2024	17
E-2024-052300-VU	21 de julio de 2024	S-2024-000486-OCID	25 de julio de 2024	3
E-2024-052301-VU	21 de julio de 2024	S-2024-000484-OCID	25 de julio de 2024	3
E-2024-054215-VU	29 de julio de 2024	S-2024-003472-SALDPS	8 de agosto de 2024	8
E-2024-000925-VUSP	31 de julio de 2024	-	-	-
E-2024-058868-VU	20 de agosto de 2024	S-2024-001021-HACTG	25 de septiembre de 2024	26
E-2024-061260-VU	29 de agosto de 2024	S-2024-000592-SECGEN	16 de septiembre de 2024	12
E-2024-063621-VU	6 de septiembre de 2024	-	-	-
E-2024-063981-VU	9 de septiembre de 2024	S-2024-003534-GENSAC S-2024-003533-GENSAC	9 de septiembre de 2024	0
E-2024-064710-VU	11 de septiembre de 2024	S-2024-003605-GENSAC S-2024-003606-GENSAC	13 de septiembre de 2024	2

TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	16
QUEJAS RESPONDIDAS	14
QUEJAS EN TRÁMITE	2
QUEJAS SIN RESPUESTA	0

RECLAMOS

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-050034-VU	10 de julio de 2024	S-2024-001967-HACDRF	19 de julio de 2024	7
E-2024-050651-VU	12 de julio de 2024	S-2024-000822-SECGOB	18 de julio de 2024	4
E-2024-050654-VU	12 de julio de 2024	S-2024-000835-SECGOB	18 de julio de 2024	4
E-2024-050657-VU	12 de julio de 2024	S-2024-000475-OCID	22 de julio de 2024	6
E-2024-051829-VU	18 de julio de 2024	S-2024-000304-HACSCC	23 de julio de 2024	3
E-2024-056803-VU	9 de agosto de 2024	S-2024-000566-SECGEN	10 de septiembre de 2024	22
E-2024-058673-VU	17 de agosto de 2024	-	-	-
E-2024-059868-VU	23 de agosto de 2024	S-2024-002603-HACDRF	28 de agosto de 2024	3
E-2024-060483-VU	26 de agosto de 2024	S-2024-002865-HACDRF	16 de septiembre de 2024	15

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	9
RECLAMOS RESPONDIDOS	8
RECLAMOS EN TRÁMITE	1
RECLAMOS SIN RESPUESTA	0

SUGERENCIAS

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FECHA: 25/Feb/2022

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDAS	0
SUGERENCIAS RESPONDIDAS	0
SUGERENCIAS EN TRÁMITE	0
SUGERENCIAS SIN RESPUESTA	0

FELICITACIONES

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL FELICITACIONES RECIBIDAS	0
FELICITACIONES RESPONDIDAS	0
FELICITACIONES EN TRÁMITE	0
FELICITACIONES SIN RESPUESTA	0



PEDRO ARLEY GUTIERREZ FONSECA
Firma



MARLEN FUERTE FAUSTINO
Firma