



FORMATO

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: M-FT-CI-F-031

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FECHA: 25/Feb/2022

PERIODO REPORTADO:

01 de abril al 30 de junio de 2024

PROCESO

Fortalecimiento Territorial

SUBPROCESO:

Subdirección de Atención al Ciudadano

RESPONSABLE:

MARLEN FUERTE FAUSTINO

TOTAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

36

QUEJAS

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-027022-VU	8 de abril de 2024	S-2024-000634-SECSAL	11 de abril de 2024	3
E-2024-027452-VU	9 de abril de 2024	S-2024-001447-GENSAC	23 de abril de 2024	10
E-2024-031511-VU	23 de abril de 2024	S-2024-004541-SALDPP	30 de abril de 2024	5
E-2024-031512-VU	23 de abril de 2024	S-2024-004543-SALDPP	30 de abril de 2024	5
E-2024-032032-VU	25 de abril de 2024	S-2024-001710-GENDTH	10 de mayo de 2024	11
E-2024-033313-VU	5 de mayo de 2024	S-2024-001382-DESGOBER	6 de junio de 2024	23
E-2024-036704-VU	10 de mayo de 2024	S-2024-000596-SECGOB	17 de mayo de 2024	5
E-2024-038164-VU	15 de mayo de 2024	S-2024-000198-HACSCC	29 de mayo de 2024	10
E-2024-040849-VU	24 de mayo de 2024	S-2024-001964-GENSAC	28 de mayo de 2024	2
E-2024-040940-VU	24 de mayo de 2024	S-2024-001950-GENSAC S-2024-001951-GENSAC	28 de mayo de 2024	2
E-2024-042665-VU	31 de mayo de 2024	S-2024-000698-SECGOB	7 de junio de 2024	5
E-2024-046351-VU	24 de junio de 2024	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2024-046393-VU	24 de junio de 2024	S-2024-000731-SECGOB	26 de junio de 2024	2

TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	13
QUEJAS RESPONDIDAS	12
QUEJAS EN TRÁMITE	1
QUEJAS SIN RESPUESTA	0

RECLAMOS

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-030996-VU	22 de abril de 2024	S-2024-008453-SECCON	24 de abril de 2024	2
E-2024-031576-VU	24 de abril de 2024	-	-	-
E-2024-031580-VU	24 de abril de 2024	-	-	-
E-2024-031654-VU	24 de abril de 2024	S-2024-001997-GENDTH	28 de mayo de 2024	24
E-2024-032440-VU	3 de mayo de 2024	S-2024-001772-SALDPS	8 de mayo de 2024	3
E-2024-033311-VU	5 de mayo de 2024	S-2024-000960-GENSGD S-2024-009392-SECCON	9 de mayo de 2024	3
E-2024-037640-VU	14 de mayo de 2024	S-2024-001324-HACDRF	31 de mayo de 2024	13
E-2024-037641-VU	14 de mayo de 2024	S-2024-001323-HACDRF	31 de mayo de 2024	13
E-2024-037664-VU	14 de mayo de 2024	S-2024-001687-HACDRF	2 de julio de 2024	35
E-2024-037766-VU	14 de mayo de 2024	S-2024-010271-SECCON	20 de mayo de 2024	4
E-2024-037767-VU	14 de mayo de 2024	S-2024-010271-SECCON	20 de mayo de 2024	4
E-2024-038054-VU	15 de mayo de 2024	S-2024-001303-HACDRF	30 de mayo de 2024	11
E-2024-038357-VU	15 de mayo de 2024	S-2024-001331-HACDRF	31 de mayo de 2024	12
E-2024-038393-VU	16 de mayo de 2024	S-2024-000216-GOBDJUV	28 de mayo de 2024	8
E-2024-038398-VU	16 de mayo de 2024	S-2024-006635-SALDPP	28 de mayo de 2024	8
E-2024-038401-VU	16 de mayo de 2024	S-2024-000618-SECGOB	22 de mayo de 2024	4
E-2024-042659-VU	31 de mayo de 2024	S-2024-000695-SECGOB	7 de junio de 2024	5
E-2024-042662-VU	31 de mayo de 2024	S-2024-000696-SECGOB	7 de junio de 2024	5
E-2024-042664-VU	31 de mayo de 2024	S-2024-000697-SECGOB	7 de junio de 2024	5

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	21
RECLAMOS RESPONDIDOS	19
RECLAMOS EN TRÁMITE	2
RECLAMOS SIN RESPUESTA	0

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
FECHA: 25/Feb/2022

E-2024-043384-VU	5 de junio de 2024	S-2024-008128-SALDPP	23 de junio de 2024	12
E-2024-044017-VU	10 de junio de 2024	S-2024-002204-GENSAC S-2024-002208-GENSAC	26 de junio de 2024	12

SUGERENCIAS

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDAS	0
SUGERENCIAS RESPONDIDAS	0
SUGERENCIAS EN TRÁMITE	0
SUGERENCIAS SIN RESPUESTA	0

FELICITACIONES

NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2024-031978-VU	25/04/2024 10:01 AM	S-2024-001642-GENSAC	2 de mayo de 2024	5
E-2024-035516-VU	9/05/2024 10:18 AM	S-2024-000798-GENDSA	24 de mayo de 2024	11
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL FELICITACIONES RECIBIDAS	2
FELICITACIONES RESPONDIDAS	2
FELICITACIONES EN TRÁMITE	0
FELICITACIONES SIN RESPUESTA	0



PEDRO ARLEY GUTIERREZ FONSECA
 Firma



MARLEN FUERTE FAUSTINO
 Firma