 GOBERNACIÓN DE Boyacá	FORMATO	VERSIÓN: 2
		CÓDIGO: M-FT-CI-F-001
INFORME TRIMESTRAL DE PQRSD		FECHA: 25/Jul/2022

PERIODO REPORTADO:	01 de abril al 30 de junio del 2024					
DEPENDENCIA O SECTORIAL	DESPACHO DEL GOBERNADOR					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	106	38	22	1	17	28
QUEJAS	1	0	0	0	1	0
RECLAMOS	2	0	0	0	0	2
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	0	0	0	0	1
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	110	38	22	1	18	31

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE AGRICULTURA					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	23	12	0	0	5	6
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	12	0	0	5	6

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	110	53	11	0	28	18
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	110	53	11	0	28	18

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE CONTRATACIÓN					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	225	182	26	0	15	2
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	3	3	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	228	185	26	0	15	2

DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARÍA DE CULTURA Y PATRIMONIO					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	30	18	0	0	4	8
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	30	18	0	0	4	8

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE DESARROLLO EMPRESARIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	3	1	0	0	1	1
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	1	0	0	1	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y ACCIÓN COMUNAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	230	161	26	0	22	21
QUEJAS	4	2	1	0	0	1
RECLAMOS	5	5	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	1	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	240	169	27	0	22	22

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	23386	21444	1176	0	766	0
QUEJAS	186	172	0	0	14	0
RECLAMOS	330	290	10	0	30	0
SUGERENCIAS	68	61	6	0	1	0
DENUNCIAS	41	36	1	0	4	0
FELICITACIONES	8	8	0	0	0	0
TOTAL	24019	22011	1193	0	815	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE HACIENDA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	703	494	71	0	74	64
QUEJAS	1	1	0	0	0	0
RECLAMOS	5	4	0	0	1	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	1	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	710	500	71	0	75	64

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	71	35	14	0	6	16
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	71	35	14	0	6	16

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	30	18	5	0	4	3
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	30	18	5	0	4	3

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	22	13	4	0	2	3
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	22	13	4	0	2	3

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	16	9	1	0	4	2
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	9	1	0	4	2

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	487	350	50	0	34	53
QUEJAS	3	3	0	0	0	0
RECLAMOS	3	3	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	493	356	50	0	34	53


DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE TIC Y GOBIERNO ABIERTO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	23	15	1	0	6	1
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	15	1	0	6	1

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA DE TURISMO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	18	17	1	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	18	17	1	0	0	0

DEPENDENCIA O SECTORIAL		SECRETARÍA GENERAL				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	ESTADO DE SOLICITUD			
			No. SOLICITUDES EN TRAMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	396	337	33	0	16	10
QUEJAS	4	4	0	0	0	0
RECLAMOS	3	2	0	0	1	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	2	2	0	0	0	0
TOTAL	405	345	33	0	17	10

INFORMACIÓN APERTURA DE BUZÓN: En el segundo trimestre del año 2024, luego de hacer apertura al buzón de sugerencias de la sede central se encontró cuatro quejas y dos sugerencias, En el buzón ubicado en la secretaría de salud se encontró una petición, las anteriores fueron ingresadas al sistema de gestión documental Quyne para su respectivo tramite.

TOTAL PQRSO SECTOR CENTRAL	2532
TOTAL PQRSO SECTOR EDUCACIÓN	24019

Elaborado por	PEDRO ARLEY GUTIERREZ FONSECA
Firma	

Responsable del SAC	MARLEN FUERTE FAUSTINO
Firma	