



GOBERNACIÓN DE
Boyacá

FORMATO

VERSIÓN: 2

CÓDIGO: M-FT-CI-F-001

INFORME TRIMESTRAL DE PQRSD

FECHA: 25/Jul/2022

PERIODO REPORTADO:

PRIMER TRIMESTRE ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2024

FECHA DE ELABORACION REPORTE

3 DE JULIO DE 2024

DEPENDENCIA O SECTORIAL:

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE BOYACÁ

ESTADO DE SOLICITUD

TIPO DE SOLICITUD

NÚMERO DE SOLICITUDES

No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA

No. SOLICITUDES EN TRÁMITE

EN TÉRMINOS

PENDIENTES EN
SGD

CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS

VENCIDAS SIN RESPUESTA

PETICIONES

23386

21444

1176

0

766

0

QUEJAS

186

172

0

0

14

0

RECLAMOS

330

290

10

0

30

0

SUGERENCIAS

68

61

6

0

1

0

DENUNCIAS

40

36

0

0

4

0

FELICITACIONES

9

8

1

0

0

0

TOTAL

24019

22011

1193

0

815

0

TOTAL PQRSD SECTOR CENTRAL

TOTAL PQRSD SECTOR EDUCACIÓN

24019

Elaborado por

LILIA BERENICE DIAZ RODRIGUEZ

Firma

Responsable del SAC

JULIA PATRICIA MOLINA MEDINA

Firma