



FORMATO

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ

VERSION 03

CODIGO: M-DS-PC-F-006

FECHA: 05may2024

Table with 15 columns: Item, Identificación de la acción, Instrumento de planeación, Grupos de valor, Fases del ciclo de la gestión, Alcance de la participación, Acción participativa, Metodología participativa, Resultado esperado, Fecha de realización de acción, Dependencia responsable, Observaciones. Rows 1-30 detail various citizen participation activities across different sectors like tourism, education, and social services.

31	Mesa de participación Departamental de Niños, Niñas y Adolescentes	Plan Departamental de Desarrollo								Niños, Niñas y Adolescentes	Diciembre 08 del 16 de enero de 2021			X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Realizar cuatro mesas de participación Departamental de Niños Niñas y Adolescentes para fortalecer el derecho a la participación a través de la construcción del Plan de Acción temático en cuatro sus áreas.	Reunión Presencial y Virtual	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Semestral	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Dirección de Familia, Infancia, Adolescencia y Adulto Mayor.	
32	Consejo Departamental de Política Social	Otro	X	X	X	X	X				Diciembre 03 del 2016 / Diciembre 03 del 2020			X	La ciudadanía formula y define	Realizar 4 sesiones del Consejo Departamental de Política Social para garantizar la participación de la sociedad civil teniendo en cuenta sus propuestas, necesidades para realizar el plan de Acción	Presencial	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Semestral	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
33	Política Pública de Desigualdad	Otro								Niños, Niñas y Adolescentes				X	La ciudadanía controla y evalúa	Consejo a tres reuniones a los representantes de la sociedad civil para participar en el seguimiento a la política pública de Desigualdad	comité Presencial Subcomité Virtual	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Cuatrimestre	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Dirección de Mujer e Inclusión Social	
34	Inspección ocular mediante asistencia técnica por demanda en gestión del riesgo de desastres.	Plan Departamental de Desarrollo	X	X	X						NO				A la ciudadanía se le va a entregar información	Brindar asistencia técnica por demanda en gestión del riesgo de desastres, asociado a eventos amenazados como: biológicos, geológicos, hidrometeorológicos, sociales, tecnológicos, y a los municipios del departamento de Boyacá, priorizando según la evaluación del nivel del riesgo.	De acuerdo a las solicitudes de los municipios interesados y ciudadanía en general, se coordina con la UAGRD la logística y se realiza la asistencia técnica para efectuar inspección visual en BTU	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Enero a Diciembre 2024	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	AGENTES DINAMIZADORES: Instituciones educativas, hospitales, comités de ley y otras, alcaldías municipales.
35	Capacitación en Gestión comunitaria del riesgo de desastres.	Plan Departamental de Desarrollo	X	X	X					ASOJUNTAS	JAC, ASOJUNTAS			X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Realizar capacitaciones en gestión del riesgo de desastres en los municipios del departamento de Boyacá, por objeto y demandas de acuerdo con la necesidad que se presente. Coordinación con las comunidades organizadas en comunitario y elaboración del Plan Comunitario de Gestión del Riesgo.	Mesa de Trabajo comunitario	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Trimestral (según demanda)	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	AGENTES DINAMIZADOR: Consejo Municipal Gestión del Riesgo, Instituciones educativas, Asesorías
36	Mesas de atención para la resolución de conflictos comunitarios	Plan Departamental de Desarrollo	X	X	X										La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Realizar conflictos o aclaraciones derivados de la actividad extractiva de minerales presentados por las comunidades afectadas o los afectados.	Se realizan mesas de diálogo donde se escuchan los diferentes puntos de vista con el fin de llegar a un acuerdo consensado.	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Trimestral (según demanda)	SECRETARÍA DE MINAS Y ENERGÍA Secretaría de Gobierno Dirección de Diálogo Social	Se dará prioridad a la problemática presentada en occidente y en Simacá.
37	Encuesta de Satisfacción al Cliente Externo	Plan Departamental de Desarrollo	X	X	X	X	X							X	La ciudadanía controla y evalúa	Medir la calidad del servicio a través de encuestas de satisfacción y evaluar sugerencias de mejora.	En la oficina de atención al ciudadano se realizan mediante el cual la ciudadanía puede participar diligenciando encuestas de satisfacción física y electrónica o dejado grabaciones.	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Trimestral	SECRETARÍA GENERAL Subdirección de Atención al Ciudadano.	
38	Encuentro Departamental de la Policía de Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Ciudadanía	X	X	X	X	X				NA			X	A la ciudadanía se le va a entregar información	Promover la participación de la ciudadanía en coordinación con las Administraciones municipales en el Encuentro Departamental para Fortalecer la Policía de Servicio al Ciudadano.	En desarrollo de la Mesa Técnica de la Política Institucional de Servicio al Ciudadano se realiza un encuentro Departamental de la Policía de Servicio al Ciudadano (Virtual)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Segundo semestre 2024	SECRETARÍA GENERAL Subdirección de Atención al Ciudadano.	Toda la ciudadanía podrá participar, un embargo en esta ocasión estará focalizada a población Étnica.
39	Encuentro provincial enfocado a Feria de Servicios Ciudadanos.	Plan Anticorrupción y de Ciudadanía	X	X	X		X			Comunidad en General	NA			X	A la ciudadanía se le va a entregar información	Realizar 3 encuentros provinciales ciudadanos para el fortalecimiento territorial en materia de funcionamiento con las Ciudadanías.	De manera presencial se coordina entre la Gobernación, municipios y ciudadanías en general encuentros provinciales a manera de feria de servicios de la oferta institucional.	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Julio, Octubre y Noviembre 2024	SECRETARÍA GENERAL Subdirección de Atención al Ciudadano.	
40	Asesorar y Fortalecer la Red de Vecindades Ciudadanas en Salud del Departamento de Boyacá "NEVERABO"	Plan de Acción	X	X	X	X				Comunidad en General		X		X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Intercambiar conocimientos teórico-prácticos con los vecinos para promover, asesorar y fortalecer la vigilancia preventiva y posterior del proceso de gestión haciendo recomendaciones oportunas entre las entidades.	Reuniones presenciales y virtuales previamente concertadas con los vecinos.	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Primer y Segundo semestre, según demanda	SECRETARÍA DE SALDO	
41	Implementación y fortalecimiento del COSES (Comité Departamental de Seguridad Social en Salud) del departamento de Boyacá.	Plan de Acción								X	COSES (Comité Departamental de Seguridad Social en Salud)			X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Asesorar y promover temáticas conexas como el Plan Decenal de Salud Pública, Plan de Acción en Salud, así de prestación de servicios etc.	Se realizan talleres teórico prácticos con los miembros del Comité, se registran a los diferentes representantes en la agenda.	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Tercer Trimestre 2024 Cuarto trimestre 2024	SECRETARÍA DE SALDO	
42	Recepción de representantes de las juntas directivas de las ESES	Plan de Acción								X	Asociación de Usuarios, grupos de producción, asociaciones científicas, juntas directivas de las E.S.E.			X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Asesorar y vigilar en proceso de elección de los diferentes representantes de la comunidad (asociación de usuarios, asociaciones científicas, grupos de producción, que participen en los comités para conformar a las Juntas Directivas de las E.S.E.	Se realizan reuniones convecionales mediante reuniones físicas con participación democrática de las respectivas asociaciones o grupos reunidos en cada comuna.	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Cuarto trimestre 2024	SECRETARÍA DE SALDO	De acuerdo a la demanda. En cada ESE el periodo de los representantes, se cumple en fechas distintas.
43	Encuentros comunitarios para el fortalecimiento de capacidades en el ejercicio del derecho a la participación social en salud.	Plan de Acción								X	COPACI (Comité de Participación Comunitaria), CTSBS (Comités Territoriales de Seguridad Social en Salud), SIMU (Sistema de Atención a los Usuarios), Asociación de Usuarios, Comité de Ética Hospitalaria y Juntas Directivas.			X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Fortalecer y Promover la creación de los mecanismos de participación social en salud, para dar respuesta a las necesidades de la comunidad en temas de participación social en salud nombradas mediante resolución 2833 de 2017 de MSPR.	Garantizar los diferentes mecanismos de participación Social en Salud, realizando, los fortalecimientos, reuniones, reportajes, generalidades y normalidad.	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Semestral (según demanda)	SECRETARÍA DE SALDO	
44	Operatividad los espacios de participación del Sistema Departamental de Cultura	Plan Departamental de Desarrollo	X	X	X					Hedegnas, NARF				X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Operativizar los espacios de participación del Sistema Departamental de Cultura para la gestión cultural con representantes de las instancias oficiales, áreas artísticas, redes culturales, organizaciones y comunidad del sector cultural y posterior.	Elaboración conjunta de plan de acción de cada espacio participativo y acciones de seguimiento	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Enero a diciembre de 2024	SECRETARÍA DE CULTURA Y PATRIMONIO	
45	Servicio de plataforma digital conectada en grado	Plan de Acción	X	X	X									X	A la ciudadanía se le va a entregar información	Proveer el servicio de plataforma digital conectada en grado, el cual es un espacio en donde la ciudadanía participa en actividades relacionadas a cursos y posteriormente se certifica de acuerdo a los convenios con instituciones educativas, corporación, navegaron y distritales la plataforma que agrupa la oferta académica virtual de la sociedad digital del cual todos los boyacanos aprenden habilidades TIC. Este servicio ciudadano se encuentra actualmente activo en la cual se hacen reportes hasta la fecha de registros o participación ciudadana vigente.	Participación y divulgación en redes sociales como facebook, youtube, whatsapp, voz de voz. Publicar y registrar opiniones en medios electrónicos para observaciones y comentarios ciudadanos en el correo general.	Un documento de diagnóstico	Segundo semestre 2024	SECRETARÍA DE TIC GOBIERNO ABIERTO Dirección de Atención de los TIC	Septiembre de 2024
46	Plataforma Datos Abiertos del Gobierno Nacional	Plan de Acción	X		X									X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Publicar y registrar opiniones en medios electrónicos para observaciones y comentarios ciudadanos carácter general	Publicación y divulgación en redes sociales y distintos canales digitales de los comentarios o opiniones de la ciudadanía.	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Segundo semestre 2024	SECRETARÍA DE TIC GOBIERNO ABIERTO Dirección de Atención de los TIC	Septiembre de 2024
47	Impulsar, capacitar y fortalecer el uso de Internet de Gobierno en línea - Campaña Ciudadano Digital	Plan de Acción	X	X	X									X	A la ciudadanía se le va a entregar información	Prestar servicio de impulso, capacitación y fortalecimiento de Gobierno en línea por medio de la plataforma Ciudadano Digital, donde podrán realizar consultas, trámites y solicitudes con el fin de fortalecer de manera fácil, rápida y segura para poder disfrutar de todos los beneficios que trae la agenda ciudadana digital, respecto a temas en necesidad de mejora de la casa ya sea en la generación de certificados Digitales, Trámites de Documento personal, actividades, gestión citas con las entidades públicas asociadas en el portal.	Publicación y divulgación en redes sociales como facebook.	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Segundo semestre 2024	SECRETARÍA DE TIC GOBIERNO ABIERTO Dirección de Atención de los TIC	Septiembre de 2024
48	Consejo Sectorial de Desarrollo Agropecuario, Forestal, Comunal y de Desarrollo Rural - CONSEA	Plan Departamental de Desarrollo								X	CONSEA			X	La ciudadanía colabora con la gestión de la entidad	Coordinar, asesorar y realizar cuatro (4) Sesiones del CONSEA parando la participación ciudadana de los representantes de los distintos grupos que lo conforman.	Mediante sesiones presenciales los representantes de los distintos grupos que conforman el CONSEA participan de manera activa y deciden en distintos aspectos relacionados con los programas y proyectos agropecuarios del Departamento.	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Trimestral	SECRETARÍA DE AGRICULTURA Dirección de Bienestar Campesino.	
49	Seguimiento a los Comités Municipales de Desarrollo Rural CMDR.	Plan Departamental de Desarrollo								X	Consejeros representantes de los Comités Municipales de Desarrollo Rural en cada municipio del departamento de Boyacá	CMDR de cada Municipio.		X	La ciudadanía controla y evalúa	Hour seguimiento y monitoreo constante sobre la realización de los CMDR y asesorar a los municipios los posibles riesgos.	Los municipios conocen y desarrollan presentaciones los Comités en sus territorios. Por su parte, la Secretaría de Agricultura participa en cada Comiteo como invitada, con voz pero sin voto. Su rol es realizar seguimiento y monitoreo a los distintos CMDR de cada municipio garantizando su operatividad y participación ciudadana de los distintos grupos que los conforman.	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Trimestral	SECRETARÍA DE AGRICULTURA Dirección de Bienestar Campesino.	
1	Realizar (1) audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023, ante la ciudadanía en general.	Plan Departamental de Desarrollo	X	X	X									X	A la ciudadanía se le va a entregar información	Espacio de interacción entre la Gobernación de Boyacá y la comunidad en General	transmisión virtual y rendición presencial en territorio	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Diciembre de 2024	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Dirección de Seguimiento y Planeación Territorial - Oficina de Comunicaciones	
2	Rendición pública de Cuentas vigencia 2023, ante la ciudadanía en general.	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	X	X	X									X	La ciudadanía controla y evalúa	Realizar (1) audiencia pública de rendición de cuentas de los primeros 100 días, ante la ciudadanía en general.	transmisión virtual y rendición presencial en territorio	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Primer Semestre	Unidad Administrativa de Comunicaciones y Protocolo	
3	Rendición Pública de cuentas 150 días	Plan Departamental de Desarrollo	X	X	X	X								X	La ciudadanía controla y evalúa	Realizar (1) audiencia pública, de rendición de cuentas de los primeros 150 días, ante la ciudadanía en general.	Reunión Presencial	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Tercer Trimestre 2024	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Dirección de Seguimiento y Planeación Territorial - Unidad Administrativa de Comunicaciones y Protocolo	
4	Derecho de Función Pública Ley 2057 de 2020.	Plan Departamental de Desarrollo									NA			X	A la ciudadanía se le va a entregar información	Solicitar primera fase del proyecto CIS	Rendición de cuentas	Un documento de diagnóstico	Diciembre de 2024	SECRETARÍA GENERAL Subdirección de Atención al Ciudadano.	
5	Rendición de cuentas del programa "Educación sin Límites" en el marco de una educación incluyente en el Comité de Desigualdad	Plan Sectorial	X	X	X									X	A la ciudadanía se le va a entregar información	Solicitar el avance del programa Educación Sin Límites de la Secretaría de Educación de Boyacá.	1. Ordenación de las presentaciones o informes. 2. Planeación y organización de los resultados. 3. Actas resultado de las mesas de trabajo de Comité de Desigualdad	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Marzo y Diciembre de 2024	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Coordinadora del Programa Educación sin Límites	