



GOBERNACIÓN DE
Boyacá

FORMATO

VERSIÓN: 2

CÓDIGO: M-FT-CI-F-001

INFORME TRIMESTRAL DE PQRSD

FECHA: 25/Jul/2022

PERIODO REPORTADO:	PRIMER TRIMESTRE ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2024					
FECHA DE ELABORACION REPORTE	3 DE ABRIL DE 2024					
DEPENDENCIA O SECTORIAL	SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE BOYACÁ					
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	ESTADO DE SOLICITUD				
		No. SOLICITUDES CON RESPUESTA OPORTUNA	No. SOLICITUDES EN TRÁMITE			
			EN TÉRMINOS	PENDIENTES EN SGD	CON RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	VENCIDAS SIN RESPUESTA
PETICIONES	24551	19945	4129	0	477	0
QUEJAS	181	136	39	0	6	0
RECLAMOS	225	151	52	0	22	0
SUGERENCIAS	62	49	12	0	1	0
DENUNCIAS	43	34	7	0	2	0
FELICITACIONES	10	8	1	0	1	0
TOTAL	25072	20323	4240	0	509	0
TOTAL PQRSD SECTOR CENTRAL						
TOTAL PQRSD SECTOR EDUCACIÓN	25072					

Elaborado por

LILIA BERENICE DIAZ RODRIGUEZ

Firma

Responsable del SAC

JULIA PATRICIA MOLINA MEDINA

Firma