



FORMATO

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: M-FT-CI-F-031

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FECHA: 25/Feb/2022

PERIODO REPORTADO:	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023
PROCESO	Fortalecimiento Territorial
SUBPROCESO:	Subdirección de Atención al Ciudadano
RESPONSABLE:	CESAR AUGUSTO ACOSTA SIERRA

TOTAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	21
---	----

QUEJAS				
NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2023-054418-VU	17/10/2023	S-2023-001674-SECOB	18 de octubre de 2023	1
E-2023-056911-VU	01/11/2023	S-2023-001287-GENDSA	1 de diciembre de 2023	22
E-2023-057745-VU	08/11/2023	S-2023-003596-GENSAC S-2023-003597-GENSAC	16 de noviembre de 2023	6
E-2023-058478-VU	11/11/2023	S-2023-005206-HACSCOC	29 de noviembre de 2023	13
E-2023-060979-VU	27/11/2023	S-2023-003797-GENSAC S-2023-003799-GENSAC	29 de noviembre de 2023	2
E-2023-063702-VU	13/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-065672-VU	20/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-066217-VU	22/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"

TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	8
QUEJAS RESPONDIDAS	5
QUEJAS EN TRÁMITE	3
QUEJAS SIN RESPUESTA	0

RECLAMOS				
NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
E-2023-054790-VU	19/10/2023	S-2023-003474-GENSAC	2 de noviembre de 2023	10
E-2023-056021-VU	26/10/2023	S-2023-001500-TICDSI	3 de noviembre de 2023	6
E-2023-059089-VU	16/11/2023	S-2023-003489-HACDRF	4 de diciembre de 2023	12
E-2023-059090-VU	16/11/2023	S-2023-003488-HACDRF	4 de diciembre de 2023	12
E-2023-059091-VU	16/11/2023	S-2023-003484-HACDRF	4 de diciembre de 2023	12
E-2023-060929-VU	27/11/2023	S-2023-003491-HACDRF	4 de diciembre de 2023	5
E-2023-065614-VU	20/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-065625-VU	20/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-066116-VU	22/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-066471-VU	26/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-066948-VU	28/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-066978-VU	28/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
E-2023-067004-VU	28/12/2023	"En terminos"	"En terminos"	"En terminos"
-	-	-	-	-

TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	13
RECLAMOS RESPONDIDOS	6
RECLAMOS EN TRÁMITE	7
RECLAMOS SIN RESPUESTA	0

SUGERENCIAS				
NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL SUGERENCIAS RECIBIDAS	0
SUGERENCIAS RESPONDIDAS	0
SUGERENCIAS EN TRÁMITE	0
SUGERENCIAS SIN RESPUESTA	0

FELICITACIONES				
NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	No. RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

TOTAL FELICITACIONES RECIBIDAS	0
FELICITACIONES RESPONDIDAS	0



FORMATO

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: M-FT-CI-F-031

INFORME TRIMESTRAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FECHA: 25/Feb/2022

-	-	-	-	-
-	-	-	-	-

FELICITACIONES EN TRÁMITE	0
FELICITACIONES SIN RESPUESTA	0

PEDRO ARLEY GUTIERREZ FONSECA  
Firma

CESAR AUGUSTO ACOSTA SIERRA  
Firma